

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES CUENTAS SPORTIUM

## 1. INTRODUCCIÓN

**1.1.** Los presentes *Términos y Condiciones* constituyen el contrato de juego celebrado entre usted, en adelante (el **Usuario**), y **SPORTIUM APUESTAS LEVANTE** (en adelante **SPORTIUM**), y tiene por objeto regir el acceso y el uso por parte del Usuario a los terminales y máquinas auxiliares de autoservicio a través de las **CUENTAS SPORTIUM**, y regular la actividad de apuestas que se ofrecen en los mismos en relación con dichas Cuentas. Cualquier documento expresamente mencionado en estos *Términos y Condiciones*, así como otras directrices o normas homologadas por **SPORTIUM** a disposición de los clientes, forman parte del presente contrato de juego.

Mediante su REGISTRO DE ALTA como **Usuario**, usted acepta someterse a los presentes *Términos y Condiciones*, y reconoce haber leído y comprendido los mismos, aceptando obligarse plenamente al cumplimiento de ellos sin limitación ni restricción de ninguna clase. Asimismo, también se obliga a cumplir nuestra política de privacidad ("*Política de privacidad*"), nuestra política de juego responsable ("*Política de juego responsable*"), y nuestras *Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas SPORTIUM*. Puede encontrar esta información en [www.sportiumnews.com/politica-privacidad/](http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/), [www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/](http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/) y [www.sportiumnews.com/reglamentos/](http://www.sportiumnews.com/reglamentos/)

**1.2.** En el caso de un eventual incumplimiento por parte de usted (el **Usuario**) de los presentes *Términos y Condiciones* o de cualquier otro documento incluido en los mismos como referencia, usted se compromete a indemnizar totalmente a **SPORTIUM** por todos los daños y perjuicios (incluidos los gastos legales correspondientes) que tal incumplimiento hubiera producido a **SPORTIUM** o a terceras personas, incluyendo a representantes de dicha compañía, sus directores, agentes y empleados.

**1.3.** El incumplimiento por parte de **SPORTIUM** de los presentes *Términos y Condiciones*, no constituye una renuncia general a ejercer los derechos que le corresponden de conformidad a los mismos

## 2. Interpretación

En los presentes ***Términos y Condiciones***, a menos que expresamente se indique lo contrario:

**2.1.** Las referencias a estos ***Términos y Condiciones*** son hechas a su versión última, incluyendo la totalidad de las eventuales modificaciones, ampliaciones y/o sustituciones que hayan tenido lugar.

**2.2.** En caso de que surja un conflicto entre los presentes ***Términos y Condiciones*** y cualquier otro documento mencionado en los mismos, prevalecerán estos ***Términos y Condiciones***.

**2.3.** Todas las frases precedidas por los términos “incluyendo”, “que incluye” o cualquier otra expresión similar tienen carácter meramente enunciativo y no limitativo.

**2.4.** En el caso de que algún apartado de estos ***Términos y Condiciones*** sea declarado nulo o inaplicable legalmente, la disposición afectada se considerará sustituida por aquella disposición válida y aplicable que más se asemeje al propósito de la disposición original, sin que ello afecte al resto de ***Términos y Condiciones*** que aquí se comprende.

## 3. Registro de Alta

**3.1.** Para poder hacer uso de las **CUENTAS SPORTIUM**, el **Usuario** deberá completar el Registro de Alta, para lo cual deberá completar el proceso de registro, aportando los datos de identificación necesarios (mínimo documento de identificación y PIN de seguridad), aunque los datos mínimos podrían variar por Comunidad. Dicho REGISTRO DE ALTA se podrá hacer dependiendo de la regulación de la Comunidad directamente en la terminal auxiliar de autoservicio o en el terminal de expedición operado por un cajero.

**3.2.** El **Usuario** podrá elegir un nombre de **Usuario** para identificar su **CUENTAS SPORTIUM**. Dicho nombre de usuario no podrá ser obsceno, amenazante, racista, ofensivo, perjudicial, difamatorio y que no viole las leyes de la propiedad intelectual o industrial, ni los derechos de propiedad de terceros. En caso de que **SPORTIUM** considere, a su única y entera discreción, que el nombre de usuario escogido por usted no es apropiado, se reserva el derecho de rechazar e impedir en cualquier momento el uso de dicho nombre de usuario sin previo aviso. En caso de que usted decida no seleccionar ningún nombre de usuario, se le asignará automáticamente uno

**3.3.** La información personal que nos facilite durante nuestra relación con Usted será tratada de conformidad con la normativa sobre protección de datos personales aplicable y con nuestra “Política de Privacidad”

**3.4.** Una vez terminado el proceso de registro, el usuario dispondrá de una **CUENTA SPORTIUM**, que podrá estar físicamente soportada mediante una Tarjeta de Cliente. En dicha **CUENTA SPORTIUM** quedarán reflejados los depósitos realizados por el Usuario, las apuestas realizadas y los premios cobrados. La cuenta de juego estará denominada en Euros y no podrá presentar, en ningún caso, saldo negativo.

**3.5.** El **Usuario** manifiesta y garantiza que la información que facilita durante su registro de alta y durante la totalidad de la relación que mantiene con **SPORTIUM** , es completa, cierta y veraz, responsabilizándose de todos los eventuales daños que el incumplimiento de esta obligación pudiera causar, por cualquier motivo, a **SPORTIUM** .

**3.6.** Al Registrarse como **Usuario** y poseedor de una **CUENTA SPORTIUM** y/o acceder a la misma, el **Usuario** declara y garantiza, bajo su entera responsabilidad que:

**3.6.1.** Cumplirá en todo momento con lo dispuesto en los presentes **Términos y Condiciones**.

**3.6.2.** No es menor de edad ni se encuentra incapacitado legalmente o por resolución judicial.

En el supuesto de que se tuviera conocimiento de que el Usuario es menor de 18 años o que careciese de la capacidad legal suficiente para participar en actividades de juego de conformidad con la legislación aplicable, se procederá a la inmediata cancelación de su cuenta y de su registro de usuario, con las consecuencias legales incluso penales a ello inherentes.

En tal caso, las apuestas realizadas pendientes de resolverse serán anuladas –de ser posible-. En ningún caso se le abonará ninguna ganancia que pudiera haberse devengado en virtud de las apuestas.

**3.6.3.** No ha solicitado voluntariamente la prohibición de acceso a los establecimientos de juego mediante la inscripción en el Registro de personas que deniega el acceso a salones de juego, casinos y salas de bingo. Asimismo reconoce que no ha solicitado voluntariamente que le sea prohibido el acceso al juego ni que lo tiene prohibido por resolución judicial firme.

**3.6.4.** No es accionista, propietario, partícipe o titular significativo de **SPORTIUM** , ni personal directivo o empleado directamente involucrado en el desarrollo de los juegos ofrecidos por **SPORTIUM** . Ni que es cónyuge, pareja de hecho o similar, ni que convive, es ascendiente o descendiente en primer grado, de aquellos, en relación a los juegos que gestionan o explotan, incluyendo aquellos casos en que la participación de cualquiera de ellos se produzca de manera directa o indirecta, a través de terceras personas físicas o jurídicas

**3.6.5.** No es entrenador, ni deportista, ni participa directamente en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta

**3.6.6.** No es directivo de ninguna de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta

**3.6.7.** No es juez o árbitro que ejerce o ejercerá sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, ni persona que resuelve los recursos contra las decisiones de aquellos

**3.6.8.** No es personal funcionario de la Administración que tenga atribuidas las funciones de inspección y control en materia de juego y apuestas.

**3.7.** Toda la información que usted nos proporcione al solicitar una **CUENTA SPORTIUM** y mientras sea titular de la misma, deberá ser íntegra, exacta, veraz y estar actualizada. En este sentido, el Usuario se compromete a informar a **SPORTIUM** de forma inmediata sobre cualquier cambio que afecte a la integridad, veracidad y exactitud de dicha información

**3.8.** Usted entiende y acepta que, al apostar, existe la posibilidad de perder dinero y se responsabiliza totalmente de todas las eventuales pérdidas económicas que se produzcan como consecuencia de tales acciones

**3.9.** Únicamente podrá solicitar la apertura de una **CUENTA SPORTIUM** si va a ser el titular de la misma. En ningún caso deberá actuar en nombre o representación de un tercero a estos efectos o llevar a cabo un registro de usuario actuando en beneficio de otra persona

**3.10.** El usuario sólo podrá ser titular de una **CUENTA SPORTIUM** asociada a su Documento de Identificación **SPORTIUM** se reserva el derecho a cerrar todos los registros que se abran por un mismo titular o que de alguna forma remitan a la misma persona.

En el caso de existir pruebas o indicios suficientes que permitan considerar la existencia o intento de fraude, **SPORTIUM** se reserva el derecho de cancelar todas las transacciones relacionadas con dichas cuentas, sin perjuicio de aquellas otras acciones legales que puedan corresponder. **SPORTIUM** se reserva la posibilidad de establecer los procedimientos y mecanismos necesarios para garantizar que un mismo jugador no disponga de varias **CUENTA SPORTIUM** activas.

En estos ***Términos y Condiciones***, cualquier referencia a “fraude” incluye el intento de apertura de varias cuentas por un mismo **Usuario**.

#### **4. Uso de la CUENTA SPORTIUM**

**4.1.** Para poder hacer uso de las CUENTA SPORTIUM, el **Usuario** deberá, con carácter previo finalizar satisfactoriamente el proceso de registro de **Usuario**

**4.2.** Una vez que el **Usuario** ha formalizado su REGISTRO DE ALTA, cada vez que quiera hacer uso temporal como poseedor de una CUENTA SPORTIUM, a las actividades de apuestas ofrecidas en los terminales de expedición y máquinas auxiliares de apuestas, deberá realizar un CHEQUEO DE ACCESO (LOG IN).

**4.3.** Se entiende por LOG IN al proceso por el cual el Usuario introduce su nombre de usuario y contraseña o introduce su Tarjeta Cliente y a continuación su contraseña, garantizando ser el poseedor de la CUENTA SPORTIUM de la cual hizo REGISTRO, y al chequeo automático que efectúa **SPORTIUM** de que dicha cuenta está activa y no está incurso en ninguna de las prohibiciones subjetivas recogidas en la legislación aplicable y en los presentes Términos y Condiciones. Tal verificación por parte de **SPORTIUM** será condición imprescindible para el uso de la CUENTA SPORTIUM.

**4.4.** La CUENTA SPORTIUM de cada usuario tiene carácter personal e intransferible. Usted no debe permitir a ningún tercero usar su CUENTA SPORTIUM, y usted será el único responsable por cualquier acceso de terceras personas a su CUENTA SPORTIUM. En tal caso, deberá informarnos inmediatamente si sospecha que una tercera persona tiene acceso a su CUENTA SPORTIUM o ha perdido o extraviado, o le ha sido sustraída su Tarjeta Cliente, y prestar toda la ayuda que sea precisa durante una eventual investigación del asunto.

**4.5.** No deberá revelar su nombre de usuario y contraseña a nadie. Usted será el único responsable de todas las acciones que se produzcan a consecuencia del acceso al Servicio mediante su nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña. En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de una persona a la cual haya revelado su nombre de usuario y contraseña, usted será el único responsable de dicho incumplimiento

**4.6.** Si pierde u olvida su nombre de usuario o su contraseña póngase en contacto inmediatamente con nuestros operadores en cualquiera de nuestros puntos de venta. Ellos se pondrán en contacto con nuestros servicios centrales para poder facilitarle otros datos de seguridad para el acceso a su CUENTA SPORTIUM, siempre y cuando usted demuestre ser el propietario de dicha CUENTA SPORTIUM mediante la presentación de su Documento de Identificación usado en el Registro de Alta de **Usuario**

**4.7.** El **Usuario** dispondrá de tres (3) intentos para introducir la combinación correcta de nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña. Una vez agotados todos los intentos, su cuenta se bloqueará a la espera de que dicha persona pueda garantizar que es el Usuario propietario de dicha CUENTA SPORTIUM, y sólo entonces se desbloqueará dicha CUENTA SPORTIUM. **SPORTIUM** definirá el procedimiento para que dicha persona demuestre ser el Usuario de dicha Cuenta SPORTIUM, siendo como mínimo necesario aportar original del documento de identificación usado en el REGISTRO.

**4.8.** Se entenderá que todas las transacciones realizadas tras haber introducido la combinación correcta de nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña las realiza el titular legítimo de la **CUENTA SPORTIUM** y que, por lo tanto, son válidas. En ningún caso **SPORTIUM** se responsabilizará por las pérdidas que usted pudiera sufrir a consecuencia del uso no autorizado o mal uso de su información personal. Al objeto de proteger a los usuarios frente a un posible fraude de identidad, **SPORTIUM** se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, toda aquella documentación que considere oportuna a efectos de acreditar la veracidad de la identidad de un determinado usuario. La falta por parte del mismo de proporcionar dicha documentación en el plazo indicado a tal efecto puede dar lugar a la suspensión y/o anulación de su cuenta.

**4.9.** El Usuario, haciendo uso de su **CUENTA SPORTIUM**, podrá realizar consultas y operaciones de juego y dispondrá en tiempo real del saldo de su cuenta, así como del registro de todas las apuestas efectuadas, al menos, en los últimos diez (10) días. Asimismo, el Usuario -en cuanto participante- podrá realizar una serie de operaciones, entre las que se encuentran las de editar y rectificar sus datos personales, cambiar su contraseña, depositar y retirar fondos de su cuenta de juego, hacer apuestas y cobrar premios

**4.10.** Al aceptar estos Términos y Condiciones usted admite que todo el dinero usado su **CUENTA SPORTIUM** no es de procedencia ilegal y que no usará nunca dicha **CUENTA SPORTIUM** para actividades fraudulentas o ilegales, según las leyes que se apliquen en su jurisdicción.

Asimismo, garantiza que no realiza apuestas en **SPORTIUM** en las que pueda estar involucrado de alguna manera. **SPORTIUM** procederá legalmente contra las personas u organizaciones sospechosas de realizar actividades ilegales, y nos reservamos el derecho de poner en manos de las autoridades competentes la información pertinente sin previo aviso, así como de retener fondos de su cuenta que sospechemos hayan sido obtenidos de manera fraudulenta sin necesidad de previo aviso.

**4.11.** **SPORTIUM** no es una institución financiera. Usted acepta que los fondos depositados en su cuenta en ningún caso devengan intereses, ni se permiten los préstamos de ningún modo.

## **5. Depositar y Retirar Fondos**

**5.1.** Los depósitos realizados a su **CUENTA SPORTIUM** deben ser acordes con las normas establecidas en la legislación aplicable y por **SPORTIUM** . En caso contrario, esta compañía se reserva el derecho de cancelar el depósito realizado, total o parcialmente, incluso, a cancelar la **CUENTA SPORTIUM** del **Usuario** indefinidamente.

**5.2.** El uso de la **CUENTA SPORTIUM** del **Usuario** abierta en **SPORTIUM** tiene por objeto el que el **Usuario** titular de la misma realice apuestas. A los clientes que estén depositando o retirando dinero sin estar jugando realmente, sea cual sea el motivo de ello, se les podrá suspender la cuenta y se investigará el caso. El resultado de esta acción puede derivar en la notificación de estas circunstancias a las autoridades pertinentes o en el cierre de la cuenta hasta que se aclare la naturaleza de dichos movimientos

**5.3.** El **Usuario** podrá requerir a **SPORTIUM** para que le transfiera, por cualquier de los medios de pago ofrecidos y disponibles, sin coste adicional alguno para el **Usuario**, el saldo de su **CUENTA SPORTIUM**. Llegado tal caso, se realizará dicho pago en un plazo máximo que no exceda el plazo en las ***Normas de Organización y Funcionamiento de SPORTIUM*** en cuanto al pago de premios. **SPORTIUM**, con tal de comprobar la veracidad de los datos personales del solicitante con carácter previo a una retirada de fondos de la cuenta de usuario, con independencia de su importe, se reserva el derecho de solicitar más información y documentación relativa a su edad y Documento de identificación. De igual modo, **SPORTIUM** se reserva el derecho de solicitar dicha información y documentación sobre cualquier persona que efectúe un depósito en su cuenta. Dicha información y documentación nos permitirá comprobar que los datos personales proporcionados durante el registro coinciden con los datos que figuren en la documentación. En caso de que dichos datos difieran, **SPORTIUM** se reserva el derecho de cancelar sus apuestas y el pago de sus respectivas ganancias.

**5.4.** Salvo lo dispuesto en estos ***Términos y Condiciones***, usted puede retirar fondos de su cuenta de usuario hasta el límite de su saldo disponible actual.

## **6. Validar Apuestas con CUENTAS SPORTIUM**

**6.1.** Las reglas aplicables a la hora de formalizar y validar apuestas son las mismas, independientemente de que las haga haciendo uso de su **CUENTA SPORTIUM** o sin hacer uso de la misma. Se reiteran aquí algunas de dichas normas y se especifican las que se considera que puedan ser relevantes.

**6.2.** Debe seguir su propio criterio a la hora de colocar una apuesta. Usted es el único responsable frente a cualquier apuesta realizada desde su **CUENTA SPORTIUM**. **SPORTIUM** no tolerará de ninguno de sus usuarios comportamientos amenazantes, violentos o que perjudiquen a otros usuarios. En el caso de que **SPORTIUM** tenga conocimiento de la existencia de alguna de dichas actitudes, se reserva el derecho de suspender y/o cerrar la **CUENTA SPORTIUM** del usuario correspondiente, así como emprender las acciones legales que considere oportunas

**6.3.** El Usuario sólo podrá realizar apuestas cuando disponga de fondos suficientes en su **CUENTA SPORTIUM**

## 7. Pago de Ganancias

**7.1. SPORTIUM** apuestas abonará los premios obtenidos por el Usuario por el procedimiento y medios de pago establecidos en las *Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas de SPORTIUM*, siempre siendo medios legales de pago que no supongan ningún coste para el **Usuario**.

**7.2.** Cuando el **Usuario** de una **CUENTA SPORTIUM** cobra una apuesta usando la misma, este pago queda registrado contra dicha **CUENTA SPORTIUM**, por lo que dicho recibo de apuestas no podrá volver a ser cobrado.

**7.3.** Las ganancias cobradas y añadidas al balance de su **CUENTA SPORTIUM** permanecerán en su cuenta a menos que el **Usuario** requiera que parte, o todo, el saldo de su cuenta, en cuyo caso se descontará dicho importe del saldo de su Cuenta. Si su saldo es cero, deberá depositar más fondos a su cuenta antes de que pueda apostar.

**7.4 SPORTIUM** comunicará mensualmente al órgano competente en materia de tributación de juego la relación de premios cuyo importe sea superior a 3.005 euros (o el límite definido según el Reglamento) que se han abonado durante el mes anterior. **SPORTIUM** consignará además la identidad (nombre, apellidos y número de identificación fiscal) de las personas jugadoras que hayan percibido estos premios, que también serán advertidas de esta circunstancia.

## 8. Política de cuentas inactivas

**8.1.** Si no utiliza su cuenta para realizar ninguna apuesta durante un período ininterrumpido de 12 meses consecutivos, dicha cuenta será considerada como inactiva (“**Cuenta Inactiva**”), pudiendo ser suspendida. Dicha cuenta y el registro de **Usuario** vinculada a ella podrá ser reactivada en cualquier momento, a solicitud del **Usuario** dentro del plazo de cuatro (4) meses a contar desde que la suspensión de la Cuenta. Transcurridos cuatro (4) meses desde la suspensión, si el saldo de su **CUENTA SPORTIUM** es cero, el registro de **Usuario** será cancelado definitivamente, debiendo el **Usuario** volver a llevar a cabo el proceso de registro de alta en el caso de desear obtener una nueva **CUENTA SPORTIUM**.

**8.2.** En el supuesto de que haya una “Cuenta inactiva” con saldo superior a cero, **SPORTIUM** tratará de comunicárselo al **Usuario** a través de los mecanismos disponibles, especialmente aquellos que usó en el Registro o que hayan sido usados con éxito anteriormente (mail, teléfono). Si, pasados 31 días la Cuenta permanece Inactiva después de dicho intento de comunicación por parte de **SPORTIUM**, **SPORTIUM** aplicará una comisión de mantenimiento mensual de su saldo de cuenta de 1€ o el 1% de su saldo (el valor más alto) al día. Dicha comisión se deducirá del saldo de la **CUENTA INACTIVA**, hasta que el saldo de la cuenta sea cero, en cuyo caso se cerrará definitivamente el registro de **Usuario**, no pudiendo por tanto seguir cobrando dicha cuota de mantenimiento. En el caso de que el **Usuario** reactivase su cuenta mediante la realización de una apuesta después de la notificación, se reactivará la cuenta a todos los efectos.



## 9. Suspensión y cierre de la cuenta del Usuario

**9.1.** El presente contrato de juego tiene una duración indefinida. Ambas partes tienen derecho a resolver el presente contrato en cualquier momento, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso alguno.

La **CUENTA SPORTIUM** se cancelará con la resolución del contrato al que estén vinculados.

**9.2.** El cierre de la **CUENTA SPORTIUM** por parte del **Usuario** implica la terminación del contrato de juego. En tal caso, el Usuario deberá comunicarlo a **SPORTIUM** a través de cualquiera de sus operadores en nuestros puntos de venta, o mediante correo electrónico a la cuenta cliente@sportium.com. Una vez recibida dicha comunicación, se reembolsará al usuario el saldo existente de la cuenta, por los métodos descritos que estén disponibles en las **Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas SPORTIUM**. En el caso de que el **Usuario**, una vez haya comunicado el cierre de su cuenta, tenga apuestas pendientes cuyo resultado sea todavía desconocido, tales apuestas se mantendrán en vigor y no serán canceladas. **SPORTIUM** procederá al cierre de la cuenta una vez celebrados los eventos correspondientes a dichas apuestas.

**9.3.** En caso de incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de los **Términos y Condiciones** de este acuerdo, **SPORTIUM** se reserva el derecho, en cualquier momento, sin advertencia ni notificación previa y sin perjuicio de las acciones legales que pudieran emprender, de suspender o cerrar la cuenta de dicho **Usuario**, a la espera del resultado de su investigación y/o, en su caso, resolución del órgano judicial o administrativo competente. Sin perjuicio de lo anterior, **SPORTIUM** podrá, asimismo, rechazar apuestas o transacciones de dicho **Usuario**.

En caso de que la cuenta del usuario involucrado dispusiera de saldo positivo, dicho saldo podrá utilizarse como pago por los daños o deudas en que haya incurrido el usuario con **SPORTIUM** , quedando, en su caso, a la espera de resolución definitiva por parte del órgano judicial o administrativo competente.

**9.4.** El operador podrá suspender cautelarmente la **CUENTA SPORTIUM** de aquel Usuario que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los hechos, si el operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el **Usuario** ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia cuenta, el contrato será resuelto unilateralmente con las consecuencias a ello inherentes.

## **10. Idioma**

Estos **Términos y Condiciones** están originariamente redactados en español, siendo ésta la versión que prevalecerá frente a aquellas otras versiones que **SPORTIUM** pueda publicar de forma eventual en otros idiomas.

## **11. Tratamiento de datos personales**

**SPORTIUM** se compromete a preservar la privacidad de todos los Usuarios con **CUENTA SPORTIUM**. **SPORTIUM** es la compañía encargada del almacenamiento y tratamiento de los datos facilitados por sus clientes.

Usted reconoce que, en el marco de la Legislación de Protección de Datos vigente aplicable en cada momento, la información proporcionada por usted puede incluir datos personales **SPORTIUM** le informa que tratará sus datos de carácter personal conforme a lo estipulado en su política de privacidad ([www.sportiumnews.com/politica-privacidad/](http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/)).

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SPORTIUM APUESTAS LEVANTE, S.A.

## 1. Responsable de los datos

SPORTIUM APUESTAS LEVANTE, S.A.

A98396518

Paterna (Valencia), en la ronda Guglielmo Marconi, nº 11, C.P. 46980

## 2. Tratamientos

### 2.1. REGISTRO Y GESTIÓN DE LOS USUARIOS

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tramitación del registro de los usuarios: apertura de la cuenta.</li><li>• Prestación del servicio de atención al cliente: gestión de incidencias y solicitudes de información y/o consultas de usuarios.</li><li>• Gestión y tramitación de las apuestas.</li><li>• Gestión de los depósitos y los retiros efectuados por los usuarios en sus cuentas de usuarios.</li><li>• Gestión de los usuarios prohibidos y/o auto excluidos: bloqueo de las cuentas abiertas del usuario.</li><li>• Gestión de la cuenta: suspensión por inactividad, bloqueo por pérdida de la tarjeta y activación de la cuenta en duplicado de tarjeta.</li></ul>	Ejecución del contrato de juego del que el usuario es parte.	En referencia a tus datos, tienes derecho a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder</li><li>• Rectificar</li><li>• Suprimir</li><li>• Otros, como se explica en la información adicional.</li></ul>	Sociedades del <b>GRUPO SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a> ) y a plataformas de pago y bancos con el fin de poder gestionar o tramitar el servicio de apuestas y de juego en toda España.	Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.  Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a> , así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a> . Estos documentos también están disponibles en los locales Sportium

## 2.2. ANÁLISIS, SEGMENTACIÓN Y PERFILADO DE USUARIOS PARA EL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES POR VÍAS ELECTRÓNICAS

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar a los usuarios información sobre promociones que pueden ser de su interés en base al resultado del análisis de sus intereses, características, preferencias, historial de juego y actividad en los terminales de juego.</li> </ul>	Consentimiento expreso	<p>Tienes derecho a oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, así como a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder</li> <li>Rectificar</li> <li>Suprimir</li> <li>Otros, como se explica en la información adicional.</li> </ul>	<p>Sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>)</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales Sportium</p>

### 2.3. ANÁLISIS DEL JUEGO DE LOS USUARIOS PARA LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE, DEL BLANQUEO DE CAPITALES Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control y prevención de conductas fraudulentas</li> <li>Investigación sobre el origen de los fondos y verificación de las identidades de los usuarios</li> <li>Control de la actividad de juego del usuario.</li> </ul>	Obligación legal	En atención al artículo 32 de la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, no serán de aplicación los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.	<p>Sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>)</p> <p>También comunicaremos tus datos a terceros para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y cumplir con las correspondientes obligaciones fiscales. Principalmente: autoridades y organismos de protección contra el fraude, Organismos Competentes en la Organización y Gestión del Juego, y Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones legales, entre otras.</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales <b>SPORTIUM</b>.</p>

## 2.4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA FUNCIONALIDAD DE UNO

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>SPORTIUM Uno</b> es un servicio a petición del usuario que permite al usuario vincular las cuentas que este pueda tener en <b>SPORTIUM</b> online (<a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a>) y <b>SPORTIUM RETAIL</b> (locales) para transferir su saldo entre ellas y, además, cobrar en efectivo y al instante sus premios acumulados.</li> </ul> <p>Si te registras en <b>SPORTIUM Uno</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vincularemos tu CUENTA SPORTIUM con tu cuenta de la web sportium.es.</li> </ul>	<p>Consentimiento expreso mediante registro y aceptación de los términos y condiciones y política de privacidad específicos (<a href="https://www.sportium.es/sportium-uno">https://www.sportium.es/sportium-uno</a>) al solicitar el servicio o funcionalidad Sportium Uno.</p>	<p>En referencia a tus datos, tienes derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder</li> <li>Rectificar</li> <li>Suprimir</li> <li>Otros, como se explica en la información adicional.</li> </ul>	<p>Sus datos serán comunicados a las demás sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> (<a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>) para la prestación del servicio solicitado en las tiendas físicas y en la web de <b>SPORTIUM</b> (<a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a>), responsabilidad de CIRSA DIGITAL, S.A.U., con domicilio en ctra. De Castellar, 298, 08226 Terrassa (Barcelona).</p> <p>Comunicación de los datos a terceros con el fin de prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y, en su caso, cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes. Principalmente: Plataformas de pago y bancos, autoridades y organismos de protección contra el fraude, Dirección General del juego y Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones legales.</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales <b>SPORTIUM</b>.</p>

## 2.5. GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL USUARIO EN ACCIONES PROMOCIONALES

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo <b>SPORTIUM</b> y en las que los usuarios decidan participar.</li></ul>	Consentimiento expreso mediante la participación libre, voluntaria y expresa del usuario en cada una de las acciones promocionales que <b>SPORTIUM</b> realice.	En referencia a tus datos, tienes derecho a: <ul style="list-style-type: none"><li>Acceder</li><li>Rectificar</li><li>Suprimir</li></ul> Otros, como se explica en la información adicional. .		

Información adicional de protección de datos

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**SPORTIUM** desea poner en conocimiento de los Usuarios de los terminales de apuestas disponibles en locales **SPORTIUM** (en adelante, los “Terminales”) su política de privacidad, informando de manera transparente de todos los tratamientos que realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales.

Le informamos que al hacer uso de su **CUENTA SPORTIUM** pasa a tener la condición de **Usuario**. Como **Usuario**, declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la presente **Política de Privacidad** ([www.sportiumnews.com/politica-privacidad/](http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/)). La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con nuestros **Términos y Condiciones** ([www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/](http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/)) que regulan el contrato de juego entre **SPORTIUM** y el **Usuario** de **CUENTA SPORTIUM**.

Esperemos que disfrute la experiencia en **SPORTIUM**.

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

**SPORTIUM APUESTAS LEVANTE, S.A.** (en adelante **SPORTIUM**) inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, al Tomo 9414, Libro 6696, Folio 131, hoja V-146652, con NIF A66180225 y con domicilio social en Paterna (Valencia) Ronda Guglielmo Marconi 2-10, es la compañía responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales y la protección de datos en general puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de **SPORTIUM** a través del correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com).

**SPORTIUM** opera en base a el Decreto 126/2012, de 11 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas.



## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Datos de carácter personal son aquellos datos que identifiquen o permitan identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar a una persona son su nombre y apellidos o el número de D.N.I. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de tus datos.

## 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Para poder disfrutar de nuestros servicios de juego y apuestas, necesitamos recopilar y tratar determinada información sobre los usuarios. Por ello recopilamos la información que nos facilitan los propios usuarios. Los datos que recopilamos son: nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de D.N.I, ciudad, dirección, código postal, CCAA, mail y número de móvil.

**SPORTIUM** con el fin de verificar el ámbito geográfico de conexión de los usuarios, también recoge datos relativos al Terminal desde el que los usuarios colocan sus apuestas. Igualmente, **SPORTIUM** recaba datos de navegación y uso del Terminal a través de herramientas que permiten su monitorización.

## 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos captar información sobre ti a través de las siguientes vías:

- Formulario de registro en el Terminal: en el que nos comunicas información detallada sobre ti para poder efectuar el registro.
- Servicio de atención al cliente: a través de los distintos canales que ponemos a tu disposición como es el personal de los locales, el correo electrónico, nuestro correo postal.

## **5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES Y QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?**

Queremos ser transparentes contigo e informarte sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos. Al existir un acuerdo entre nosotros de juego, es necesario que conozcas que tu información personal se utiliza para cumplir con las siguientes obligaciones principales derivadas de dicho acuerdo:

1. Proporcionarte los servicios de juego y apuestas.
2. Llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y regulatorias que incluyen cumplir (en la medida de lo posible):
  - Los requisitos y exigencias de cualquier ley aplicable de apuestas;
  - las recomendaciones u orientaciones de cualquier organismo regulador relevante;
  - Los requisitos de la legislación aplicable para combatir el blanqueo de capitales, el fraude, el financiamiento del terrorismo, soborno, la corrupción, la evasión fiscal;
  - Cualquier otra ley, reglamento, circular, avisos o demandas que de otro modo podrían aplicarse;
  - O llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias, para garantizar el cumplimiento de nuestras responsabilidades reguladas de juego, con respecto a los clientes autoexcluidos o vulnerables.

**SPORTIUM** no solo trata tus datos para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, sino que lleva a cabo tratamientos específicos que debes conocer. Te informamos de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en forma de tabla. Encontrarás a continuación una descripción de la información que encontrarás en dichas tablas:

- 1) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?: Esta columna explica para qué tratamos y con qué finalidad tratamos tus datos personales.
- 2) ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?: Esta columna explica el fundamento legal que permite el tratamiento de tus datos personales por **SPORTIUM**.

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de tus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos basamos en 4 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de tus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

- **Tu consentimiento:** Es posible que enviemos comunicaciones comerciales a través de SMS, terminales auxiliares, correo electrónico o teléfono sobre promociones que puedan ser de tu interés, ventajas etc. Dicho envío de comunicaciones comerciales únicamente se llevará a cabo siempre que hayas consentido previamente a que tratemos tus datos de carácter personal para esta finalidad. En todo caso, te informamos, que puedes retirar tu consentimiento y por tanto oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento de manera sencilla.
- **Interés legítimo:** Tenemos un interés legítimo en recopilar tus datos de carácter personal ya que nos proporciona información necesaria para mejorar tu experiencia de juego y apuesta de manera más efectiva. Ello requiere que realicemos un análisis en el que se realice un balance de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal, con tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad (salvo en lo relativo al tratamiento de segmentación y perfilado para el envío de comunicaciones comerciales, respecto del cual requerimos tu consentimiento expreso).

- **La ejecución del contrato:** En el momento en que aceptas expresamente nuestros Términos y Condiciones, te conviertes en parte del contrato de juego suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichos Términos y Condiciones necesitamos recopilar y tratar tus datos de carácter personal. Puedes volver a consultar los términos del contrato en este enlace [www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/](http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/).
  - **El cumplimiento de una obligación legal: SPORTIUM** como operador de apuestas, actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa reguladora de juego, gestión de riesgo, prevención de fraude y de blanqueo de capitales. En particular, necesitamos tratar tu información personal para verificar tu identidad, comprobar tu edad y el origen de tus fondos con el propósito de prevenir y combatir el fraude y el blanqueo de capitales, entre otros. Así, tu negativa a proporcionarnos toda la información que te solicitamos en el formulario de registro al dar de alta una cuenta a través de los Terminales implica la imposibilidad de que puedas disfrutar del servicio que ofrecemos, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.
- 3) ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?: En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que la normativa de juego y otra aplicable nos obliga a conservar determinados datos de los usuarios durante un tiempo determinado.
- 4) ¿Cuáles son tus derechos?: Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados. Podrás ejercer los siguientes derechos según el tratamiento y la base que legitime dicho tratamiento:

Derechos	¿Qué significa?
<b>Derecho de acceso</b>	Tienes derecho a que <b>SPORTIUM</b> te confirme si está tratando o no tus datos personales, y en caso de que así sea, derecho a conocer qué datos trata.
<b>Derecho de rectificación</b>	Consiste en la posibilidad de modificar aquellos datos tuyos que sean inexactos o incompletos o hayan dejado de estar actualizados, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos en concreto deseas que se modifiquen.
<b>Derecho de oposición</b>	Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos cuando el tratamiento esté basado en motivos legítimos o estemos ante tratamientos de datos personales cuya finalidad sea la realización de actividades de publicidad y prospección comercial.
<b>Derecho de cancelación</b>	Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.
<b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	Tienes derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
<b>Derecho a la limitación del tratamiento</b>	<p>Este derecho te permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impugnes la exactitud de los datos, mientras <b>SPORTIUM</b> verifica dicha exactitud.</li> <li>▪ Hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de <b>SPORTIUM</b> prevalecen sobre los tuyos como interesado.</li> </ul> <p>Igualmente, este derecho te permite solicitar a <b>SPORTIUM</b> que conserve tus datos personales cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos y solicites en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>▪ <b>SPORTIUM</b> ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>
<b>¿Cómo ejercitar estos derechos?</b>	Podrás ejercer tu derecho, mandándonos tu petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.es">protecciondedatos@sportium.es</a> o bien por correo postal, acreditando tu identidad, dirigido a <b>SPORTIUM</b> Dpto. de Servicio al Cliente, edificio SCTC, C/. Sena, 2-10, 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona).

A continuación, encontrarás los tratamientos que **SPORTIUM** realiza de tus datos personales:

## 1. Registro y gestión de los usuarios para la prestación del servicio de juego en los Terminales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirigirnos a ti cuando accedas a tu <b>CUENTA SPORTIUM</b>.</li> <li>2. La gestión de la cuenta del <b>Usuario</b>: La tramitación del registro para la apertura de tu cuenta, así como de su suspensión en caso de inactividad. Asimismo, gestionar cualquier trámite relacionado con dicha cuenta.</li> <li>3. La prestación del servicio de atención al cliente: gestión y tramitación de incidencias de usuarios. Respuesta a peticiones, incidencias, consultas, sugerencias y reclamaciones que nos lleguen a través del servicio de atención al cliente.</li> <li>4. La gestión y tramitación de la apuesta.</li> <li>5. La gestión de los depósitos efectuados por el usuario y los retiros de las cuentas.</li> <li>6. La gestión de los usuarios auto excluidos: bloqueo de las cuentas abiertas del usuario y tramitación de las solicitudes de autoexclusión.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de juego suscrito con <b>SPORTIUM</b>. Si lo deseas, puedes consultar de nuevo nuestros Términos y condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a></p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 2. Análisis, segmentación y perfilado de usuarios para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales por vía electrónica

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar tus preferencias de apuestas y servicios de juego y diseñar estrategias de publicidad según dichas preferencias: Ofrecerte promociones, ventajas, e informarte sobre novedades.</li> <li>2. Realizar segmentación de comportamientos y hábitos de navegación.</li> <li>3. La monitorización de nuestros Terminales.</li> <li>4. Para mejorar la configuración y usabilidad o experiencia de usuario de nuestros Terminales.</li> <li>5. Envío de comunicaciones comerciales por vías electrónicas (SMS, email etc.) sobre <b>SPORTIUM</b> y sus productos y servicios adaptadas a tus gustos, preferencias e intereses.</li> <li>6. Notificarte de cambios en nuestros productos o servicios.</li> <li>7. Ponerse en contacto con los Usuarios para ofrecer promociones y ventajas a medida según sus gustos y preferencias.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso para efectuar dicho análisis y consecuente envío de comunicaciones comerciales.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Tienes derecho a oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento. Podrás hacerlo a través de las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revocando tu consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a></li> <li>- Siguiendo las instrucciones en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que recibas.</li> </ul> <p>Asimismo, podrás ejercer los demás derechos descritos en el punto 4 de la presente política de privacidad.</p>



## 2.1 ¿Qué son la segmentación y el perfilado de datos?

La segmentación y el perfilado son técnicas y procesos automatizados cuya finalidad es mejorar la calidad de los datos de los Usuarios de que disponemos. La aplicación de técnicas de perfilado sobre los datos de los usuarios no permite descubrir y definir requisitos y reglas de calidad sobre dichos datos y las técnicas de segmentación nos permiten segmentar los usuarios en base a los distintos requisitos y reglas obtenidos con las técnicas de perfilado.

## 2.2 ¿Qué información captamos para llevar a cabo el perfilado y cómo la tratamos?

Para llevar a cabo la segmentación de los datos de los usuarios partimos de los datos relativos a su actividad de juego y utilización de los Terminales.

## 2.3 ¿Cómo afecta el perfilado al envío de comunicaciones comerciales y promociones por vía electrónica?

Como resultado, mediante la segmentación y el perfilado podemos agrupar a los usuarios según coincidan o se diferencien en distintas reglas como, por ejemplo, los productos que les interesan, las promociones a las que más se acogen, sus hábitos de juego o su respuesta a las comunicaciones comerciales enviadas por **SPORTIUM**.

Es decir, aplicando técnicas y herramientas de segmentación y perfilado sobre los datos de los usuarios, **SPORTIUM** puede obtener distintos perfiles de usuarios con el fin de agruparlos y ofrecerles de forma diferenciada productos y servicios, promociones, experiencias de juego y comunicaciones comerciales mucho más acordes y afines a sus características particulares.

### 3. Análisis del juego de los usuarios para la prevención del fraude y para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigación sobre el origen de los fondos en caso de sospecha de la existencia de un pago fraudulento.</li> <li>2. Bloqueo de la cuenta de juego de usuario, revirtiendo cualquier pago y premio obtenido por el usuario.</li> <li>3. Realización de comprobaciones del crédito de los Usuarios, en base a la información suministrada por el Usuario al registrarse.</li> <li>4. Realizar verificaciones periódicas de la correcta utilización de la cuenta de juego.</li> <li>5. Verificación de identidad del usuario.</li> <li>6. Verificación de los medios de pago.</li> <li>7. Mantenimiento de la seguridad de los Terminales.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el cumplimiento de una obligación legal impuesta por las siguientes leyes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</li> <li>• Decreto 126/2012, de 11 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas</li> </ul>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>En atención al artículo 32 de la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, no serán de aplicación los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.</p>

#### 4. Prestación del servicio o funcionalidad Sportium Uno

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<p>1. Vincular la <b>CUENTA SPORTIUM</b> que un usuario tenga con la cuenta online en <a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a> con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• transferir su saldo entre dichas cuentas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que nos proporcionas al solicitar de forma voluntaria y libre el servicio o funcionalidad de <b>SPORTIUM</b> Uno.</li></ul>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 5. Gestión de la participación del usuario en acciones promocionales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<p>Tus datos son necesarios para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo <b>SPORTIUM</b> y en las que los usuarios decidan participar.</li> <li>2. Gestionar, en su caso, la entrega, del premio correspondiente a los usuarios que resulten ganadores.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que el usuario proporciona al participar libre y voluntariamente en la correspondiente acción promocional aceptando las bases legales reguladoras de dicha participación.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

1. Sportium comunicará tus datos de carácter personal que sean estrictamente necesarios a terceros con el fin de poder cumplir el contrato de juego suscrito con el Usuario, como, por ejemplo:
  - Comunicación de los datos a las demás sociedades del **GRUPO SPORTIUM RETAIL**, esto es, a las sociedades **SPORTIUM** que gestionan la presencia de nuestros dispositivos de apuestas y juego **SPORTIUM** en las tiendas físicas. **SPORTIUM** te ofrece la posibilidad de jugar y apostar en todo el ámbito nacional. Sin embargo, las licencias de juego y apuestas en tiendas físicas son de ámbito autonómico. Por ello, si deseas jugar, colocar una apuesta, consultar tu saldo, cobrar un premio o hacer cualquier otra gestión relacionada con tu cuenta en un local **SPORTIUM** situado en una Comunidad Autónoma distinta a aquella en que te registraste como usuario, es necesario que comuniquemos tus datos a la sociedad del **GRUPO SPORTIUM RETAIL** con sede en dicha otra Comunidad Autónoma. Puedes conocer todas las sociedades del **GRUPO SPORTIUM RETAIL** en nuestra web [www.sportiumnews.com/grupo-sportium/](http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/) o solicitar un listado de las mismas en cualquiera de nuestros locales **SPORTIUM**.
  - Comunicación a plataformas de pago, bancos y empresas respecto de las cuales resulte necesaria dicha comunicación para que puedan procesarse las transacciones.
  - Se comunicarán a las autoridades tributarias los datos personales de los usuarios, los premios obtenidos y los medios de pago.
  - Si deseas retirar tu premio o usar tu saldo en un local distinto de aquel en el que colocaste la apuesta, con el fin de habilitar dicho pago, tus datos serán comunicados al salón **SPORTIUM** donde has solicitado el retiro una vez aprobado.
2. Igualmente, con el fin de prevenir y evitar fraudes o situaciones de insuficiencia crediticia o financiera:
  - **SPORTIUM** notificará al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.

3. Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales.
- Tribunales.
- Organismos de gobierno y administraciones públicas.
- Encargados de tratamiento que, para prestar los servicios necesarios deben acceder a cierta información y/o datos personales. Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. **SPORTIUM** suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

4. Asimismo, podremos comunicar tu información personal en los siguientes casos:

- Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos de nuestros usuarios serán uno de los activos transferidos. Cualquier operación de este tipo será previamente informada y comunicada.
- Para hacer cumplir o aplicar los términos y condiciones.
- Para proteger la seguridad y los derechos de nuestro personal y nuestros usuarios clientes. Ello incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención del fraude y reducción del riesgo crediticio.

5. **SPORTIUM** no prevé ninguna transferencia de datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo.

### 3. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?

Te informamos que trabajamos con terceros proveedores necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios en los Terminales. Éstos pueden en el ejercicio de su actividad, tener acceso a tus datos, como son los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar la usabilidad y funcionalidades de nuestros Terminales y otros terceros, o aquellos que nos ofrecen servicios de mantenimiento de nuestras bases de datos.

#### 4. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura. Así, una vez hayamos recibido toda tu información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

#### 5. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. **SPORTIUM** se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 22 mayo del 2018.

#### 6. CONTACTO DPO

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre tus datos personales, ponte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Sportium o escríbenos a [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com)