

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SPORTIUM APUESTAS CANARIAS, S.L.

## 1. Responsable de los datos

SPORTIUM APUESTAS CANARIAS, S.L.

B26520270

Telde (Las Palmas), en la calle García Morato, nº 1, C.P. 35212

## 2. Tratamientos

### 2.1. REGISTRO Y GESTIÓN DE LOS USUARIOS

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tramitación del registro de los usuarios: apertura de la cuenta.</li><li>• Prestación del servicio de atención al cliente: gestión de incidencias y solicitudes de información y/o consultas de usuarios.</li><li>• Gestión y tramitación de las apuestas.</li><li>• Gestión de los depósitos y los retirados efectuados por los usuarios en sus cuentas de usuarios.</li><li>• Gestión de los usuarios prohibidos y/o auto excluidos: bloqueo de las cuentas abiertas del usuario.</li><li>• Gestión de la cuenta: suspensión por inactividad, bloqueo por pérdida de la tarjeta y activación de la cuenta en duplicado de tarjeta.</li></ul>	Ejecución del contrato de juego del que el usuario es parte.	En referencia a tus datos, tienes derecho a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder</li><li>• Rectificar</li><li>• Suprimir</li><li>• Otros, como se explica en la información adicional.</li></ul>	Sociedades del <b>GRUPO SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a> ) y a plataformas de pago y bancos con el fin de poder gestionar o tramitar el servicio de apuestas y de juego en toda España.	Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.  Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a> , así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a> . Estos documentos también están disponibles en los locales Sportium

## 2.2. ANÁLISIS, SEGMENTACIÓN Y PERFILADO DE USUARIOS PARA EL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES POR VÍAS ELECTRÓNICAS

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar a los usuarios información sobre promociones que pueden ser de su interés en base al resultado del análisis de sus intereses, características, preferencias, historial de juego y actividad en los terminales de juego.</li> </ul>	Consentimiento expreso	<p>Tienes derecho a oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, así como a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder</li> <li>Rectificar</li> <li>Suprimir</li> <li>Otros, como se explica en la información adicional.</li> </ul>	<p>Sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>)</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales Sportium</p>

### 2.3. ANÁLISIS DEL JUEGO DE LOS USUARIOS PARA LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE, DEL BLANQUEO DE CAPITALES Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li>Control y prevención de conductas fraudulentas</li> <li>Investigación sobre el origen de los fondos y verificación de las identidades de los usuarios</li> <li>Control de la actividad de juego del usuario.</li> </ul>	Obligación legal	En atención al artículo 32 de la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, no serán de aplicación los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.	<p>Sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> con presencia en establecimientos físicos (puedes conocerlas en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>)</p> <p>También comunicaremos tus datos a terceros para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y cumplir con las correspondientes obligaciones fiscales. Principalmente: autoridades y organismos de protección contra el fraude, Organismos Competentes en la Organización y Gestión del Juego, y Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones legales, entre otras.</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales <b>SPORTIUM</b>.</p>

## 2.4. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA FUNCIONALIDAD DE UNO

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>SPORTIUM Uno</b> es un servicio a petición del usuario que permite al usuario vincular las cuentas que este pueda tener en <b>SPORTIUM</b> online (<a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a>) y <b>SPORTIUM RETAIL</b> (locales) para transferir su saldo entre ellas y, además, cobrar en efectivo y al instante sus premios acumulados.</li> </ul> <p>Si te registras en <b>SPORTIUM Uno</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vincularemos tu CUENTA SPORTIUM con tu cuenta de la web sportium.es.</li> </ul>	<p>Consentimiento expreso mediante registro y aceptación de los términos y condiciones y política de privacidad específicos (<a href="https://www.sportium.es/sportium-uno">https://www.sportium.es/sportium-uno</a>) al solicitar el servicio o funcionalidad Sportium Uno.</p>	<p>En referencia a tus datos, tienes derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acceder</li> <li>Rectificar</li> <li>Suprimir</li> <li>Otros, como se explica en la información adicional.</li> </ul>	<p>Sus datos serán comunicados a las demás sociedades del Grupo <b>SPORTIUM</b> (<a href="http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/">www.sportiumnews.com/grupo-sportium/</a>) para la prestación del servicio solicitado en las tiendas físicas y en la web de <b>SPORTIUM</b> (<a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a>), responsabilidad de CIRSA DIGITAL, S.A.U., con domicilio en ctra. De Castellar, 298, 08226 Terrassa (Barcelona).</p> <p>Comunicación de los datos a terceros con el fin de prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y, en su caso, cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes. Principalmente: Plataformas de pago y bancos, autoridades y organismos de protección contra el fraude, Dirección General del juego y Administración Tributaria para el cumplimiento de obligaciones legales.</p>	<p>Te aconsejamos consultar la segunda capa de la Política de Privacidad que contiene información adicional sobre los tratamientos que realizamos de tus datos de carácter personal.</p> <p>Puedes encontrar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a>, así como los Términos y Condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a> y las Normas de Organización y Funcionamiento en <a href="http://www.sportiumnews.com/reglamentos/">www.sportiumnews.com/reglamentos/</a>. Estos documentos también están disponibles en los locales <b>SPORTIUM</b>.</p>

## 2.5. GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DEL USUARIO EN ACCIONES PROMOCIONALES

Finalidades del tratamiento	Legitimación	Derechos	Destinatarios	Información adicional
<ul style="list-style-type: none"><li>Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo <b>SPORTIUM</b> y en las que los usuarios decidan participar.</li></ul>	Consentimiento expreso mediante la participación libre, voluntaria y expresa del usuario en cada una de las acciones promocionales que <b>SPORTIUM</b> realice.	En referencia a tus datos, tienes derecho a: <ul style="list-style-type: none"><li>Acceder</li><li>Rectificar</li><li>Suprimir</li></ul> Otros, como se explica en la información adicional. .		

Información adicional de protección de datos

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**SPORTIUM desea poner en conocimiento de los Usuarios de los terminales de apuestas disponibles en locales SPORTIUM (en adelante, los “Terminales”) su política de privacidad, informando de manera transparente de todos los tratamientos que realizamos con sus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puede ejercer sobre sus datos personales.**

Le informamos que al hacer uso de su **CUENTA SPORTIUM** pasa a tener la condición de **Usuario**. Como **Usuario**, declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la presente **Política de Privacidad** ([www.sportiumnews.com/politica-privacidad/](http://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/)). La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con nuestros **Términos y Condiciones** ([www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/](http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/)) que regulan el contrato de juego entre **SPORTIUM** y el **Usuario** de **CUENTA SPORTIUM**.

Esperemos que disfrute la experiencia en **SPORTIUM**.

### 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

SPORTIUM APUESTAS CANARIAS, S.L. (en adelante **SPORTIUM**) inscrita en fecha 10 de diciembre de 2010 en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 2099, Folio 18, hoja GC-48964, con NIF B26520270 y con domicilio social en Telde (Las Palmas) Calle García Morato 1, es la compañía responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales y la protección de datos en general puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de **SPORTIUM** a través del correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com).

**SPORTIUM** opera en base a el Decreto 98/2014, de 16 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas.

## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Datos de carácter personal son aquellos datos que identifiquen o permitan identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar a una persona son su nombre y apellidos o el número de D.N.I. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de tus datos.

## 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Para poder disfrutar de nuestros servicios de juego y apuestas, necesitamos recopilar y tratar determinada información sobre los usuarios. Por ello recopilamos la información que nos facilitan los propios usuarios. Los datos que recopilamos son: nombre y apellidos, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de D.N.I, ciudad, dirección, código postal, CCAA, mail y número de móvil.

**SPORTIUM** con el fin de verificar el ámbito geográfico de conexión de los usuarios, también recoge datos relativos al Terminal desde el que los usuarios colocan sus apuestas. Igualmente, **SPORTIUM** recaba datos de navegación y uso del Terminal a través de herramientas que permiten su monitorización.

## 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos captar información sobre ti a través de las siguientes vías:

- Formulario de registro en el Terminal: en el que nos comunicas información detallada sobre ti para poder efectuar el registro.
- Servicio de atención al cliente: a través de los distintos canales que ponemos a tu disposición como es el personal de los locales, el correo electrónico, nuestro correo postal.

## **5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES Y QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?**

Queremos ser transparentes contigo e informarte sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos. Al existir un acuerdo entre nosotros de juego, es necesario que conozcas que tu información personal se utiliza para cumplir con las siguientes obligaciones principales derivadas de dicho acuerdo:

1. Proporcionarte los servicios de juego y apuestas.
2. Llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y regulatorias que incluyen cumplir (en la medida de lo posible):
  - Los requisitos y exigencias de cualquier ley aplicable de apuestas;
  - las recomendaciones u orientaciones de cualquier organismo regulador relevante;
  - Los requisitos de la legislación aplicable para combatir el blanqueo de capitales, el fraude, el financiamiento del terrorismo, soborno, la corrupción, la evasión fiscal;
  - Cualquier otra ley, reglamento, circular, avisos o demandas que de otro modo podrían aplicarse;
  - O llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias, para garantizar el cumplimiento de nuestras responsabilidades reguladas de juego, con respecto a los clientes autoexcluidos o vulnerables.



**SPORTIUM** no solo trata tus datos para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, sino que lleva a cabo tratamientos específicos que debes conocer. Te informamos de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en forma de tabla. Encontrarás a continuación una descripción de la información que encontrarás en dichas tablas:

- 1) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?: Esta columna explica para qué tratamos y con qué finalidad tratamos tus datos personales.
- 2) ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?: Esta columna explica el fundamento legal que permite el tratamiento de tus datos personales por **SPORTIUM**.

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de tus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos basamos en 4 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de tus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

- **Tu consentimiento:** Es posible que enviemos comunicaciones comerciales a través de SMS, terminales auxiliares, correo electrónico o teléfono sobre promociones que puedan ser de tu interés, ventajas etc. Dicho envío de comunicaciones comerciales únicamente se llevará a cabo siempre que hayas consentido previamente a que tratemos tus datos de carácter personal para esta finalidad. En todo caso, te informamos, que puedes retirar tu consentimiento y por tanto oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento de manera sencilla.
- **Interés legítimo:** Tenemos un interés legítimo en recopilar tus datos de carácter personal ya que nos proporciona información necesaria para mejorar tu experiencia de juego y apuesta de manera más efectiva. Ello requiere que realicemos un análisis en el que se realice un balance de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal, con tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad (salvo en lo relativo al tratamiento de segmentación y perfilado para el envío de comunicaciones comerciales, respecto del cual requerimos tu consentimiento expreso).

- **La ejecución del contrato:** En el momento en que aceptas expresamente nuestros Términos y Condiciones, te conviertes en parte del contrato de juego suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichos Términos y Condiciones necesitamos recopilar y tratar tus datos de carácter personal. Puedes volver a consultar los términos del contrato en este enlace [www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/](http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/).
  - **El cumplimiento de una obligación legal: SPORTIUM** como operador de apuestas, actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa reguladora de juego, gestión de riesgo, prevención de fraude y de blanqueo de capitales. En particular, necesitamos tratar tu información personal para verificar tu identidad, comprobar tu edad y el origen de tus fondos con el propósito de prevenir y combatir el fraude y el blanqueo de capitales, entre otros. Así, tu negativa a proporcionarnos toda la información que te solicitamos en el formulario de registro al dar de alta una cuenta a través de los Terminales implica la imposibilidad de que puedas disfrutar del servicio que ofrecemos, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.
- 3) ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?: En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que la normativa de juego y otra aplicable nos obliga a conservar determinados datos de los usuarios durante un tiempo determinado.
- 4) ¿Cuáles son tus derechos?: Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados. Podrás ejercer los siguientes derechos según el tratamiento y la base que legitime dicho tratamiento:

Derechos	¿Qué significa?
<b>Derecho de acceso</b>	Tienes derecho a que <b>SPORTIUM</b> te confirme si está tratando o no tus datos personales, y en caso de que así sea, derecho a conocer qué datos trata.
<b>Derecho de rectificación</b>	Consiste en la posibilidad de modificar aquellos datos tuyos que sean inexactos o incompletos o hayan dejado de estar actualizados, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos en concreto deseas que se modifiquen.
<b>Derecho de oposición</b>	Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos cuando el tratamiento esté basado en motivos legítimos o estemos ante tratamientos de datos personales cuya finalidad sea la realización de actividades de publicidad y prospección comercial.
<b>Derecho de cancelación</b>	Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.
<b>Derecho a la portabilidad de los datos</b>	Tienes derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
<b>Derecho a la limitación del tratamiento</b>	<p>Este derecho te permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impugnes la exactitud de los datos, mientras <b>SPORTIUM</b> verifica dicha exactitud.</li> <li>▪ Hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de <b>SPORTIUM</b> prevalecen sobre los tuyos como interesado.</li> </ul> <p>Igualmente, este derecho te permite solicitar a <b>SPORTIUM</b> que conserve tus datos personales cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos y solicites en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>▪ <b>SPORTIUM</b> ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>
<b>¿Cómo ejercitar estos derechos?</b>	Podrás ejercer tu derecho, mandándonos tu petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.es">protecciondedatos@sportium.es</a> o bien por correo postal, acreditando tu identidad, dirigido a <b>SPORTIUM</b> Dpto. de Servicio al Cliente, edificio SCTC, C/. Sena, 2-10, 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona).

A continuación, encontrarás los tratamientos que **SPORTIUM** realiza de tus datos personales:

## 1. Registro y gestión de los usuarios para la prestación del servicio de juego en los Terminales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirigirnos a ti cuando accedas a tu <b>CUENTA SPORTIUM</b>.</li> <li>2. La gestión de la cuenta del <b>Usuario</b>: La tramitación del registro para la apertura de tu cuenta, así como de su suspensión en caso de inactividad. Asimismo, gestionar cualquier trámite relacionado con dicha cuenta.</li> <li>3. La prestación del servicio de atención al cliente: gestión y tramitación de incidencias de usuarios. Respuesta a peticiones, incidencias, consultas, sugerencias y reclamaciones que nos lleguen a través del servicio de atención al cliente.</li> <li>4. La gestión y tramitación de la apuesta.</li> <li>5. La gestión de los depósitos efectuados por el usuario y los retiros de las cuentas.</li> <li>6. La gestión de los usuarios auto excluidos: bloqueo de las cuentas abiertas del usuario y tramitación de las solicitudes de autoexclusión.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de juego suscrito con <b>SPORTIUM</b>. Si lo deseas, puedes consultar de nuevo nuestros Términos y condiciones en <a href="http://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a></p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 2. Análisis, segmentación y perfilado de usuarios para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales por vía electrónica

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar tus preferencias de apuestas y servicios de juego y diseñar estrategias de publicidad según dichas preferencias: Ofrecerte promociones, ventajas, e informarte sobre novedades.</li> <li>2. Realizar segmentación de comportamientos y hábitos de navegación.</li> <li>3. La monitorización de nuestros Terminales.</li> <li>4. Para mejorar la configuración y usabilidad o experiencia de usuario de nuestros Terminales.</li> <li>5. Envío de comunicaciones comerciales por vías electrónicas (SMS, email etc.) sobre <b>SPORTIUM</b> y sus productos y servicios adaptadas a tus gustos, preferencias e intereses.</li> <li>6. Notificarte de cambios en nuestros productos o servicios.</li> <li>7. Ponerse en contacto con los Usuarios para ofrecer promociones y ventajas a medida según sus gustos y preferencias.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso para efectuar dicho análisis y consecuente envío de comunicaciones comerciales.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Tienes derecho a oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento. Podrás hacerlo a través de las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revocando tu consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a></li> <li>- Siguiendo las instrucciones en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que recibas.</li> </ul> <p>Asimismo, podrás ejercer los demás derechos descritos en el punto 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 2.1 ¿Qué son la segmentación y el perfilado de datos?

La segmentación y el perfilado son técnicas y procesos automatizados cuya finalidad es mejorar la calidad de los datos de los Usuarios de que disponemos. La aplicación de técnicas de perfilado sobre los datos de los usuarios no permite descubrir y definir requisitos y reglas de calidad sobre dichos datos y las técnicas de segmentación nos permiten segmentar los usuarios en base a los distintos requisitos y reglas obtenidos con las técnicas de perfilado.

## 2.2 ¿Qué información captamos para llevar a cabo el perfilado y cómo la tratamos?

Para llevar a cabo la segmentación de los datos de los usuarios partimos de los datos relativos a su actividad de juego y utilización de los Terminales.

## 2.3 ¿Cómo afecta el perfilado al envío de comunicaciones comerciales y promociones por vía electrónica?

Como resultado, mediante la segmentación y el perfilado podemos agrupar a los usuarios según coincidan o se diferencien en distintas reglas como, por ejemplo, los productos que les interesan, las promociones a las que más se acogen, sus hábitos de juego o su respuesta a las comunicaciones comerciales enviadas por **SPORTIUM**.

Es decir, aplicando técnicas y herramientas de segmentación y perfilado sobre los datos de los usuarios, **SPORTIUM** puede obtener distintos perfiles de usuarios con el fin de agruparlos y ofrecerles de forma diferenciada productos y servicios, promociones, experiencias de juego y comunicaciones comerciales mucho más acordes y afines a sus características particulares.

### 3. Análisis del juego de los usuarios para la prevención del fraude y para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigación sobre el origen de los fondos en caso de sospecha de la existencia de un pago fraudulento.</li> <li>2. Bloqueo de la cuenta de juego de usuario, revirtiendo cualquier pago y premio obtenido por el usuario.</li> <li>3. Realización de comprobaciones del crédito de los Usuarios, en base a la información suministrada por el Usuario al registrarse.</li> <li>4. Realizar verificaciones periódicas de la correcta utilización de la cuenta de juego.</li> <li>5. Verificación de identidad del usuario.</li> <li>6. Verificación de los medios de pago.</li> <li>7. Mantenimiento de la seguridad de los Terminales.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el cumplimiento de una obligación legal impuesta por las siguientes leyes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</li> <li>• Decreto 98/2014, de 16 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas</li> </ul>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>En atención al artículo 32 de la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, no serán de aplicación los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.</p>



#### 4. Prestación del servicio o funcionalidad Sportium Uno

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<p>1. Vincular la <b>CUENTA SPORTIUM</b> que un usuario tenga con la cuenta online en <a href="http://www.sportium.es">www.sportium.es</a> con las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• transferir su saldo entre dichas cuentas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que nos proporcionas al solicitar de forma voluntaria y libre el servicio o funcionalidad de <b>SPORTIUM</b> Uno.</li></ul>	Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.	Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.

## 5. Gestión de la participación del usuario en acciones promocionales

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<p>Tus datos son necesarios para:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo <b>SPORTIUM</b> y en las que los usuarios decidan participar.</li> <li>2. Gestionar, en su caso, la entrega, del premio correspondiente a los usuarios que resulten ganadores.</li> </ol>	<p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que el usuario proporciona al participar libre y voluntariamente en la correspondiente acción promocional aceptando las bases legales reguladoras de dicha participación.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante el plazo que resulte necesario para cumplir con la normativa que resulte en cada momento.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 4 de la presente política de privacidad.</p>

## 7. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

1. Sportium comunicará tus datos de carácter personal que sean estrictamente necesarios a terceros con el fin de poder cumplir el contrato de juego suscrito con el Usuario, como, por ejemplo:
  - Comunicación de los datos a las demás sociedades del **GRUPO SPORTIUM RETAIL**, esto es, a las sociedades **SPORTIUM** que gestionan la presencia de nuestros dispositivos de apuestas y juego **SPORTIUM** en las tiendas físicas. **SPORTIUM** te ofrece la posibilidad de jugar y apostar en todo el ámbito nacional. Sin embargo, las licencias de juego y apuestas en tiendas físicas son de ámbito autonómico. Por ello, si deseas jugar, colocar una apuesta, consultar tu saldo, cobrar un premio o hacer cualquier otra gestión relacionada con tu cuenta en un local **SPORTIUM** situado en una Comunidad Autónoma distinta a aquella en que te registraste como usuario, es necesario que comuniquemos tus datos a la sociedad del **GRUPO SPORTIUM RETAIL** con sede en dicha otra Comunidad Autónoma. Puedes conocer todas las sociedades del **GRUPO SPORTIUM RETAIL** en nuestra web [www.sportiumnews.com/grupo-sportium/](http://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/) o solicitar un listado de las mismas en cualquiera de nuestros locales **SPORTIUM**.
  - Comunicación a plataformas de pago, bancos y empresas respecto de las cuales resulte necesaria dicha comunicación para que puedan procesarse las transacciones.
  - Se comunicarán a las autoridades tributarias los datos personales de los usuarios, los premios obtenidos y los medios de pago.
  - Si deseas retirar tu premio o usar tu saldo en un local distinto de aquel en el que colocaste la apuesta, con el fin de habilitar dicho pago, tus datos serán comunicados al salón **SPORTIUM** donde has solicitado el retiro una vez aprobado.
2. Igualmente, con el fin de prevenir y evitar fraudes o situaciones de insuficiencia crediticia o financiera:
  - **SPORTIUM** notificará al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias las posibles violaciones o las anomalías detectadas en su uso en el momento en que tenga conocimiento de ello.

3. Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales.
- Tribunales.
- Organismos de gobierno y administraciones públicas.
- Encargados de tratamiento que, para prestar los servicios necesarios deben acceder a cierta información y/o datos personales. Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos con quienes se formaliza las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargados de Tratamiento. **SPORTIUM** suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.

4. Asimismo, podremos comunicar tu información personal en los siguientes casos:

- Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos de nuestros usuarios serán uno de los activos transferidos. Cualquier operación de este tipo será previamente informada y comunicada.
- Para hacer cumplir o aplicar los términos y condiciones.
- Para proteger la seguridad y los derechos de nuestro personal y nuestros usuarios clientes. Ello incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención del fraude y reducción del riesgo crediticio.

5. **SPORTIUM** no prevé ninguna transferencia de datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo.

### 3. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?

Te informamos que trabajamos con terceros proveedores necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios en los Terminales. Éstos pueden en el ejercicio de su actividad, tener acceso a tus datos, como son los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar la usabilidad y funcionalidades de nuestros Terminales y otros terceros, o aquellos que nos ofrecen servicios de mantenimiento de nuestras bases de datos.

#### 4. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura. Así, una vez hayamos recibido toda tu información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

#### 5. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. **SPORTIUM** se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 22 mayo del 2018.

#### 6. CONTACTO DPO

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre tus datos personales, ponte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Sportium o escríbenos a [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com)