

SPORTIUM desea poner en conocimiento de los usuarios de nuestra web <https://www.sportiumnews.com/> (en adelante, el “Sitio Web”) y de nuestros clientes y usuarios del Sitio Web (en adelante, en conjunto, los “Usuarios”) su Política de Privacidad, en la que de manera transparente proporcionamos toda la información legalmente exigible sobre los tratamientos que realizamos con sus datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que pueden ejercer sobre sus datos personales. La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con los Términos y Condiciones que regulan el uso del Sitio Web (<https://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/>). La presente Política de Privacidad estará siempre disponible en nuestra web <https://www.sportiumnews.com/>.

## 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

SPORTIUM APUESTAS DEPORTIVAS, S.A. (en adelante Sportium) inscrita en fecha 24 de enero de 2007 en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 23685, Folio 99, Sección 8, Hoja 425042, inscripción 1ª, con NIF A-84.911.825 y con domicilio social en calle Santa María Magdalena, nº 10 – 12, 28016 Madrid (Madrid) es la compañía responsable del tratamiento de tus datos personales en el Sitio Web.

Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales y la protección de datos en general puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Sportium a través del correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com).

## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Dato de carácter personal es toda información sobre una persona física identificada o identificable. Se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como, por ejemplo, un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de tus datos.

### 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Para poder realizar correctamente los tratamientos de datos recogidos en la presente Política de Privacidad, necesitamos recopilar determinada información sobre los Usuarios. Por ello, recopilamos la información y datos que nos facilitan los propios usuarios a través de los canales de interacción y comunicación con SPORTIUM. En aquellos casos en que la información solicitada sea obligatoria para poder atender la solicitud del Usuarios, ello será debidamente advertido al usuario marcando con asteriscos dicha información.

Los datos que podemos recopilar sobre usted a través de estos canales son los siguientes:

- Nombre y apellidos, fecha de nacimiento, género, nacionalidad y domicilio;
- Documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte);
- Dirección de correo electrónico;
- Número de móvil;
- Información sobre su uso y navegación por el Sitio web (página web desde la que llega al Sitio web, capas del mismo visitadas, procesos iniciados y abandonados, dirección IP, tipo de dispositivo desde el que acceder, tiempo que has permanecido en el Sitio Web, etc.).
- Cualquier otro dato personal que nos pueda facilitar el Usuario al ponerse en contacto con nosotros a través de los formularios disponibles en cada momento en el Sitio Web.

### 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos captar información sobre nuestros clientes y usuarios a través de las siguientes vías:

- Formularios disponibles en cada momento en nuestro Sitio web: contacto, solicitud de apertura de franquicia, ejercicio de derechos RGPD, etc.
- Email remitido a nuestra dirección de correo electrónico [clientes@sportium.com](mailto:clientes@sportium.com).
- Herramientas que permiten la monitorización de la navegación y uso que el usuario hace de nuestro Sitio Web.

### 5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES Y QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

Para poder informarte de forma transparente y con detalle sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos hemos procedido a separar la información relativa a cada tratamiento en cuadros independientes. Así, podrás encontrar toda la información específica de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en su correspondiente cuadro de forma individualizada. Cada cuadro descriptivo de los correspondientes tratamientos recoge la siguiente información:

- 1) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?: Esta columna explica para qué tratamos y con qué finalidad tratamos tus datos personales.
- 2) ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?: Esta columna explica el fundamento legal que permite el tratamiento de tus datos personales por Sportium.

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de tus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos basamos en 4 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de tus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

- Tu consentimiento: En el caso de que SPORTIUM desee realizar algún tratamiento de sus datos cuya justificación legal no pueda basarse en la base legal anteriormente explicada, como sería poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente, solicitaremos previamente su consentimiento para dicho tratamiento. En todo caso, le informamos, que en tales casos siempre podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
  - Interés legítimo: SPORTIUM tiene un interés legítimo en recopilar tus datos de carácter personal para mantenerte informado sobre cuestiones promocionales o novedades. Ello requiere que realicemos un análisis en el que se realice un balance de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal, con tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad.
  - La ejecución del contrato: En el momento en que aceptas expresamente nuestros Términos y Condiciones, te conviertes en parte del contrato de juego suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichos Términos y Condiciones necesitamos recopilar y tratar tus datos de carácter personal. Puedes volver a consultar los Términos y Condiciones en este enlace <https://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/>.
  - El cumplimiento de una obligación legal: SPORTIUM como operador de juego, actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa de protección de datos, reguladora de juego, prevención de fraude y de blanqueo de capitales. En aquellos casos en que la justificación legal de alguno de nuestros tratamientos sea el cumplimiento de una obligación legal, tu negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten legalmente obligatorios implicará la imposibilidad de que podamos prestarte el servicio solicitado, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.
- 3) ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?: En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que la normativa de juego y otra aplicable nos obliga a conservar determinados datos de los usuarios durante un tiempo determinado.
- 4) ¿Cuáles son tus derechos?: Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados. Podrás ejercer los siguientes derechos según el tratamiento y la base que legitime dicho tratamiento:

Derechos	¿Qué significa?
Derecho de acceso	Tienes derecho a que SPORTIUM te confirme si está tratando o no tus datos personales, y en caso de que así sea, derecho a conocer qué datos trata.
Derecho de rectificación	Consiste en la posibilidad de modificar aquellos datos tuyos que sean inexactos o incompletos o hayan dejado de estar actualizados, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos en concreto deseas que se modifiquen.

Derecho de oposición	Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos cuando el tratamiento esté basado en motivos legítimos o estemos ante tratamientos de datos personales cuya finalidad sea la realización de actividades de publicidad y prospección comercial.
Derecho de cancelación	Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.
Derecho a la portabilidad de los datos	Tienes derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a la limitación del tratamiento	<p>Este derecho te permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impugnes la exactitud de los datos, mientras SPORTIUM verifica dicha exactitud.</li> <li>▪ Hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de SPORTIUM prevalecen sobre los tuyos como interesado.</li> </ul> <p>Igualmente, este derecho te permite solicitar a SPORTIUM que conserve tus datos personales cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos y solicites en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>▪ SPORTIUM ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>

### ¿Cómo ejercitar estos derechos?

Podrás ejercer tu derecho, mandándonos tu petición a la siguiente dirección de correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com) o bien por correo postal, acreditando tu identidad, dirigido a SPORTIUM Dpto. de Servicio al Cliente, edificio SCTC, C/. Sena, 2-10, 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona). Asimismo, le informamos de que, en el caso que considere que SPORTIUM no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) domiciliada en calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Si quiere conocer más información sobre cómo solicitar la protección de la AEPD, puede dirigirse a su página web <http://www.aepd.es>. A continuación, encontrarás los tratamientos que SPORTIUM realiza de tus datos personales:

## 1. Prestación del servicio de atención al cliente

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atender cualquier solicitud de información, ayuda o consulta de los usuarios.</li><li>• Gestionar, verificar y resolver incidencias y reclamaciones de los usuarios.</li><li>• Controlar y prevenir conductas fraudulentas.</li></ul>	La ejecución del contrato de apuestas del que el Usuario es parte o la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales.	<p>Tus datos personales serán tratados por SPORTIUM mientras sea tramitada la consulta, reclamación, incidencia o petición de información o ayuda remitida.</p> <p>Una vez finalizada la tramitación de la consulta, reclamación, incidencia o petición de información o ayuda remitida, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse del tratamiento.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, SPORTIUM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad.

## 2. Gestión del ejercicio de derechos RGPD

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar los formularios de ejercicio por parte de los usuarios de sus derechos de oposición, acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al hecho ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado reconocidos en el Reglamento General Europeo de Datos Personales (RGPD).</li></ul>	La ejecución del contrato de apuestas del que el Usuario es parte o la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales.	<p>Tus datos personales serán tratados por SPORTIUM mientras sea tramitada la petición de ejercicio del derecho correspondiente entre los reconocidos en el RGPD.</p> <p>Una vez finalizada la tramitación del ejercicio del derecho correspondiente reconocido por el RGPD, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse del tratamiento.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, SPORTIUM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad.

### 3. Gestión de la solicitud de franquicia

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar los formularios de solicitud de obtención de una franquicia Sportium por los interesados con el fin de evaluar adecuadamente dicha solicitud según los protocolos vigentes en cada momento.</li></ul>	La ejecución del contrato de apuestas del que el Usuario es parte o la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales.	<p>Tus datos personales serán tratados por SPORTIUM mientras sea tramitada la solicitud de obtención de una franquicia Sportium.</p> <p>Una vez finalizada la tramitación de la citada solicitud, los datos personales proporcionados se conservarán debidamente bloqueados durante el plazo legalmente estipulado de prescripción de las acciones que puedan derivarse del tratamiento.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, SPORTIUM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad.</p> <p>Los derechos descritos quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en una obligación legal tal y como se explica en el apartado mencionado.</p>

#### 4. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener en una lista de supresión con la confirmación de aquellos clientes y/o usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos al oponerse al envío de nuestras comunicaciones o solicitar la cancelación de sus datos personales.</li> </ul>	<p>Obligación legal. El artículo 24 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE obliga al Responsable del Tratamiento a mantener evidencia del cumplimiento de lo dispuesto en el mismo.</p> <p>El artículo 96.5 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias obliga al Responsable del Tratamiento a conservar durante al menos un año los datos relativos a los interesados que hayan ejercido su derecho de oposición a la recepción de ofertas comerciales.</p>	<p>Conservaremos tus datos personales durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que hayas ejercitado.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, SPORTIUM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad.</p> <p>Los derechos descritos quedan limitados por ser este un tratamiento fundamentado en una obligación legal tal y como se explica en el apartado mencionado.</p>



## 5. Análisis de uso, funcionamiento y mejora de la web.

¿Para qué finalidades tratamos tus datos?	¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?	¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?	¿Cuáles son tus derechos?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer al usuario cuando vuelve a nuestra web.</li> <li>• Mantener la seguridad y proteger la web de usos malintencionados.</li> <li>• Adecuar la web al tipo de dispositivo empleado.</li> <li>• Adecuar la web a los criterios de personalización elegidos por el usuario y recordarlos.</li> <li>• Analizar los usos de la web más comunes, valorar la efectividad de sus capas, detectar las fechas/horas de mayor afluencia de usuarios y detectar patrones de navegación.</li> <li>• Estudiar posibles mejoras de la web para optimizar la usabilidad y experiencia de usuario en la web e implementarlas.</li> <li>• Mostrar el contenido correcto de la web y el contenido solicitado por el usuario en cada momento</li> </ul>	<p>Interés legítimo del Responsable del Tratamiento de mantener accesible el sitio web de forma segura y consentimiento del usuario para aquellas cookies que no tengan carácter técnico.</p>	<p>Conservaremos sus datos personales durante el plazo que cada tipo de cookie necesite o hasta que retire su consentimiento o ejercite su derecho de oposición.</p> <p>Llegado el plazo máximo de tratamiento de los datos, SPORTIUM anonimizará o eliminará los datos personales del usuario.</p>	<p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente política de privacidad.</p> <p>También puede parametrizar el uso de cookies a través del navegador de Internet que utilice para navegar por el Sitio Web.</p>

## 6. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

1. SPORTIUM comunicará tus datos de carácter personal que sean estrictamente necesarios a las demás sociedades del Grupo Sportium Retail únicamente cuando ello sea necesario, como, por ejemplo, para poder tramitar y gestionar las solicitudes de ejercicio de derechos reconocidos en el RGPD o las reclamaciones presentadas por los Usuarios cuando las mismas afecten o vayan dirigidas a otras sociedades del Grupo Sportium Retail. Puedes conocer las sociedades que pertenecen al Grupo Sportium Retail aquí: <https://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/>.
2. Igualmente, es posible que podamos comunicar sus datos personales a otros terceros, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:
  - Asesores legales.
  - Tribunales.
  - Organismos de gobierno y administraciones públicas.
  - Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y/o autonómicas.
3. Asimismo, podremos comunicar tu información personal en los siguientes casos:
  - Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos de nuestros usuarios serán uno de los activos transferidos. Cualquier operación de este tipo será previamente informada y comunicada.
  - Para hacer cumplir o aplicar los términos y condiciones.
  - Para proteger la seguridad y los derechos de nuestro personal y nuestros Usuarios. Ello incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención del fraude y reducción del riesgo crediticio.

SPORTIUM no prevé ninguna transferencia de datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo.

## 7. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura. Así, una vez hayamos recibido toda tu información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable en cada momento.

## 8. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. SPORTIUM se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 1 de diciembre del 2019.

## **9. CONTACTO DPO**

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre tus datos personales, ponte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de SPORTIUM o escríbenos a [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com)