

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: SPORTIUM ZONA NORTE, S.A. (SPORTIUM)**  
Calle Las Balsas, nº 20, 26009 Logroño (La Rioja)

| Tratamiento   | Finalidades del Tratamiento   | Derechos RGPD y contacto   |
|---|---|--|
| <p align="center"><b>Registro y gestión de los usuarios</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tramitar el registro de los usuarios y la apertura de la cuenta.</li> <li>- Gestionar y tramitar las apuestas colocadas por los usuarios.</li> <li>- Prestar el servicio de atención al cliente: gestión de incidencias y/o reclamaciones, solicitudes de información, ejercicio de derechos y/o consultas de usuarios.</li> <li>- Declarar a la AEAT de los premios obtenidos por el usuario que alcancen los importes legalmente estipulados de declaración obligatoria.</li> <li>- Gestionar los depósitos y los retiros efectuados por los usuarios en sus cuentas.</li> <li>- Gestionar los usuarios prohibidos y/o auto excluidos: prohibición de acceso, bloqueo de las cuentas abiertas del usuario.</li> <li>- Gestionar la cuenta del usuario: suspensión por inactividad, bloqueo por pérdida de la tarjeta, reactivación de la cuenta y emisión de duplicado de tarjeta.</li> </ul>  | <p>Puedes ejercer los derechos estipulados en el RGPD de oposición, acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición al hecho de ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales tal y como se explica en la información adicional.</p> <p>Igualmente, puedes oponerte al tratamiento de análisis, segmentación y perfilado de clientes para el envío de newsletters por vías electrónicas por nuestra parte comunicándonos a la dirección de correo <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a>.</p> |
| <p align="center"><b>Análisis, segmentación y perfilado de usuarios para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales por vías electrónicas</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar y segmentar las preferencias, comportamientos y hábitos y patrones de juego de los usuarios.</li> <li>- Realizar perfiles de usuarios según su comportamiento, sus patrones de juego y sus hábitos de navegación, entre otros.</li> <li>- Diseñar estrategias de publicidad y/o campañas promocionales según dichas preferencias y perfiles.</li> <li>- Monitorizar el uso que se realiza de nuestros terminales de juego.</li> <li>- Mejorar la configuración y usabilidad o experiencia de usuario de nuestros terminales de juego.</li> <li>- Enviar comunicaciones comerciales por vías electrónicas (SMS, email etc.) sobre Sportium y sus productos y servicios adaptadas a los gustos, preferencias, intereses y hábitos de juego de los usuarios.</li> <li>- Ponerse en contacto con los usuarios para ofrecerles promociones y ventajas a medida según sus gustos y preferencias e informarles sobre novedades.</li> </ul> | <p>También podrás oponerte al envío de newsletters por vías electrónicas por nuestra parte siguiendo las instrucciones que para ello encontrará al final de cada una de dichas comunicaciones.</p> <p>Para saber más sobre cómo tratamos tus datos personales en SPORTIUM, puedes consultar la segunda capa de la Política de Privacidad en nuestra web <a href="https://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/">https://www.sportiumnews.com/politica-privacidad/</a> y en todas nuestras tiendas y locales Sportium.</p>  |
| <p align="center"><b>Análisis del juego de los usuarios para la prevención del fraude, del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar, detectar, prevenir y/o denunciar conductas fraudulentas y/o delictivas.</li> <li>- Investigar sobre el origen de los fondos.</li> <li>- Verificar las identidades de los usuarios y los medios de pago empleados.</li> <li>- Controlar la actividad de juego del usuario.</li> <li>- Mantener la seguridad de los terminales de juego de Sportium.</li> <li>- Bloquear aquellas apuestas y/o cuentas de usuarios y/o anular apuestas susceptibles de ser fraudulentas.</li> </ul>   | <p>Para cualquier duda o información adicional puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a>.</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Prestación del servicio o funcionalidad Sportium Uno</b></p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vincular las cuentas que el usuario pueda tener en Sportium online (www.sportium.es) y Sportium retail (corners y tiendas) para transferir su saldo entre ellas, cobrar en efectivo y al instante sus premios acumulados, retirar efectivo en tiendas o realizar cobros anticipados.</li> <li>- Enviar comunicaciones comerciales de acuerdo con las preferencias e intereses de juego del usuario tanto de Sportium online (www.sportium.es) como de Sportium retail (corners y tiendas).</li> </ul> |  |
| <p><b>Gestión de la participación del usuario en acciones promocionales</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo Sportium y en las que los usuarios decidan participar.</li> <li>- Gestionar, en su caso, la entrega, del premio correspondiente a los usuarios que resulten ganadores.</li> </ul>   |  |
| <p><b>Mantenimiento de listas de supresión actualizadas</b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener en una lista de supresión con la confirmación de aquellos clientes que hayan solicitado la supresión de sus datos al oponerse al envío de nuestras comunicaciones o solicitar la supresión de sus datos personales.</li> </ul>   |  |

Información adicional de protección de datos  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD SPORTIUM RETAIL**

**Sportium desea poner en conocimiento de los Usuarios de los terminales de colocación de apuestas disponibles en tiendas y corners Sportium (en adelante, los “Terminales”) su política de privacidad, informando entre otros, de manera transparente, todos los tratamientos que realizamos con tus datos, las finalidades para las cuales los tratamos y los derechos que como usuario puedes ejercer sobre tus datos personales.**

Le informamos que al hacer uso de nuestros Terminales pasas a tener la condición de Usuario. Como Usuario, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para comprender y aceptar en su integridad la presente Política de Privacidad. La presente Política de Privacidad debe leerse conjuntamente con nuestros [Términos y Condiciones](#) que regulan el contrato de juego entre Sportium y el Usuario.

Esperemos que disfrutes la experiencia en Sportium.

## **1. ¿QUIÉNES SOMOS?**

SPORTIUM ZONA NORTE, S.A. (en adelante **SPORTIUM**) inscrita en el Registro Mercantil de Logroño, al Tomo 784, Folio 204, hoja LO-16197, con NIF A26521278 y con domicilio social en Logroño (La Rioja) Calle Las Balsas 20, es la compañía responsable del tratamiento de tus datos personales.

Para cualquier cuestión relacionada con tus datos personales y la protección de datos en general puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de Sportium a través del correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com).

SPORTIUM opera bajo la supervisión y el control del Gobierno de La Rioja de conformidad con el Decreto 30/2014, de 4 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas, para el desarrollo de servicios de apuestas deportivas de contrapartida, carreras de caballos y galgos y otras apuestas de contrapartida.

## 2. ¿QUÉ ES UN DATO Y UN TRATAMIENTO DE CARÁCTER PERSONAL?

Datos de carácter personal son aquellos datos que identifiquen o permitan identificar a una persona. Por ejemplo, los datos que pueden identificar a una persona son su nombre y apellidos o el número de D.N.I. Los datos de carácter personal incluyen información como el teléfono móvil, la dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y sexo entre otros.

Un tratamiento de carácter personal es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre tus datos personales, como, por ejemplo, la recogida, registro, conservación, utilización y comunicación de tus datos.

## 3. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Para poder prestar nuestros servicios de juego y apuestas necesitamos recopilar y tratar determinada información sobre los usuarios. Los datos que recopilamos son: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número del documento identificador presentado (DNI, NIE o pasaporte), nombre de usuario, dirección, correo electrónico, número de móvil, historial de transacciones e historial de apuestas. Asimismo, para poder habilitar los retiros por transferencia es necesario que nos proporciones un certificado de titularidad de la cuenta.

Sportium con el fin de verificar el ámbito geográfico de conexión de los usuarios, también recoge datos relativos al Terminal desde el que los usuarios colocan sus apuestas. Igualmente, Sportium recaba datos de navegación y uso del Terminal a través de herramientas que permiten su monitorización.

## 4. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS CAPTAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Podemos captar información sobre ti a través de las siguientes vías:

- En el control de admisión legalmente exigido para poder acceder a nuestras tiendas.
- Formulario de registro en el Terminal: en el que nos comunicas información detallada sobre ti para poder efectuar el registro.
- Correo electrónico [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com): medio a través del cual nos facilitas la documentación necesaria, como una copia de tu DNI para poder ejercitar tus derechos conforme a lo estipulado en el RGPD.
- Servicio de atención al cliente: a través de los distintos canales que ponemos a tu disposición como es el personal de tienda o córner, el correo electrónico, nuestro correo postal. Encontrarás más información sobre estos canales en este enlace <https://www.sportiumnews.com/>.
- Formulario de reclamaciones y formulario de declaración a la AEAT de la obtención de premios superiores a determinados importes.
- El uso que realizas del Terminal a través de herramientas que permiten su monitorización.
- Tu interacción con Sportium y tu historial de apuestas.

## 5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS REALIZAMOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES Y QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER?

Queremos ser transparentes contigo e informarte sobre las finalidades para las cuales tratamos tus datos. Al existir un acuerdo entre nosotros de juego, es necesario que conozcas que tu información personal se utiliza para cumplir con las siguientes obligaciones principales derivadas de dicho acuerdo:

- Proporcionarte los servicios de juego y apuestas.
- Llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y regulatorias que incluyen cumplir (en la medida de lo posible):
  - Los requisitos y exigencias de cualquier ley aplicable de juegos de azar y apuestas;
  - las recomendaciones u orientaciones de cualquier organismo regulador relevante;
  - Los requisitos de la legislación aplicable para combatir el blanqueo de capitales, el fraude, el financiamiento del terrorismo, soborno, la corrupción, la evasión fiscal;
  - Cualquier otra ley, reglamento, circular, avisos o demandas que de otro modo podrían aplicarse;
  - O llevar a cabo investigaciones apropiadas y necesarias, para garantizar el cumplimiento de nuestras responsabilidades reguladas de juego, con respecto a los clientes autoexcluidos o vulnerables.

Sportium no solo trata tus datos para el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, sino que lleva a cabo tratamientos específicos que debes conocer. Te informamos de cada uno de los tratamientos que realizamos de tus datos en forma de tabla. Encontrarás a continuación una descripción de la información que encontrarás en dichas tablas:

- 1) ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?: Esta columna explica para qué tratamos y con qué finalidad tratamos tus datos personales.
- 2) ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?: Esta columna explica el fundamento legal que permite el tratamiento de tus datos personales por Sportium.

La normativa de protección de datos requiere que para el tratamiento de tus datos tengamos una base que legitime dicho tratamiento. Así, para tratar tu información personal nos basamos en 4 bases legales dependiendo de la actividad o tratamiento que llevemos a cabo de tus datos. Las bases legales para el tratamiento de tus datos personales pueden ser:

- Tu consentimiento: Es posible que enviemos comunicaciones comerciales a través de SMS, correo electrónico u ordinario, o teléfono sobre promociones que puedan ser de tu interés, ventajas etc. Dicho envío de comunicaciones comerciales únicamente se llevará a cabo siempre que hayas consentido previamente a que tratemos tus datos de carácter personal para esta finalidad. En todo caso, te

informamos, que puedes retirar tu consentimiento y por tanto oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento de manera sencilla.

- **Interés legítimo:** Tenemos un interés legítimo en recopilar tus datos de carácter personal ya que nos proporciona información necesaria para mejorar tu experiencia de juego y apuesta de manera más efectiva. Ello requiere que realicemos un análisis en el que se realice un balance de nuestros intereses en tratar tus datos de carácter personal, con tus derechos y libertades. El resultado de dicho análisis determinará el que podamos utilizar o no tu información personal para los tratamientos descritos en la presente Política de Privacidad (salvo en lo relativo al tratamiento de segmentación y perfilado para el envío de comunicaciones comerciales, respecto del cual requerimos tu consentimiento expreso).
  - **La ejecución del contrato:** En el momento en que aceptas expresamente nuestros Términos y Condiciones, te conviertes en parte del contrato de juego suscrito con nosotros. Con el fin de que podamos cumplir las obligaciones recogidas en dichos Términos y Condiciones necesitamos recopilar y tratar tus datos de carácter personal. Puedes volver a consultar los términos del contrato en este enlace <https://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/>.
  - **El cumplimiento de una obligación legal:** Sportium como operador de juego, actúa como responsable de tus datos y es por ello por lo que debemos cumplir con una serie de obligaciones impuestas por normativa reguladora de juego, prevención de fraude y de blanqueo de capitales. En aquellos casos en que la justificación legal de alguno de nuestros tratamientos sea el cumplimiento de una obligación legal, tu negativa a proporcionarnos aquellos datos personales que resulten legalmente obligatorios implicará la imposibilidad de que puedas disfrutar del servicio que ofrecemos, pues hacerlo conllevaría un incumplimiento de la normativa a la que estamos sujetos.
- 3) **¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?:** En esta columna se informa de manera orientativa durante cuánto tiempo se conservarán tus datos. El tiempo de conservación dependerá en todo caso del tratamiento que se lleve a cabo sobre tu información personal. Debes tener en cuenta que la normativa de juego y otra aplicable nos obliga a conservar determinados datos de los usuarios durante un tiempo determinado.
- 4) **¿Cuáles son tus derechos?:** Esta columna describe los derechos que puedes ejercer sobre tus datos, atendiendo al tratamiento que se realice sobre los mismos. Deberás tener en cuenta que dependiendo de la base legal que legitime el tratamiento de tus datos, tus derechos pueden verse limitados. Podrás ejercer los siguientes derechos según el tratamiento y la base que legitime dicho tratamiento:

| Derechos                                | ¿Qué significa?  |
|---|--|
| Derecho de acceso                       | Tienes derecho a que Sportium te confirme si está tratando o no tus datos personales, y en caso de que así sea, derecho a conocer qué datos trata.   |
| Derecho de rectificación                | Consiste en la posibilidad de modificar aquellos datos tuyos que sean inexactos o incompletos o hayan dejado de estar actualizados, debiendo en la solicitud de rectificación indicar qué datos en concreto deseas que se modifiquen.  |
| Derecho de oposición                    | Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos cuando el tratamiento esté basado en motivos legítimos o estemos ante tratamientos de datos personales cuya finalidad sea la realización de actividades de publicidad y prospección comercial.   |
| Derecho de cancelación                  | Este derecho permite la cancelación de tus datos personales. Los datos se conservarán bloqueados de manera que impida su tratamiento, sin perjuicio de su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de posibles responsabilidades que hayan surgido del tratamiento durante su plazo de prescripción.   |
| Derecho a la portabilidad de los datos  | Tienes derecho a copiar y transferir datos desde nuestra base de datos a otro responsable del tratamiento. Solo es posible ejercer este derecho cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en tu consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.  |
| Derecho a la limitación del tratamiento | <p>Este derecho te permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de tus datos cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impugnes la exactitud de los datos, mientras Sportium verifica dicha exactitud.</li> <li>▪ Hayas ejercido tu derecho de oposición al tratamiento de tus datos, mientras se verifica si los motivos legítimos de Sportium prevalecen sobre los tuyos como interesado.</li> </ul> <p>Igualmente, este derecho te permite solicitar a Sportium que conserve tus datos personales cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El tratamiento de datos sea ilícito y como interesado te opongas a la supresión de tus datos y solicites en su lugar una limitación de su uso.</li> <li>▪ Sportium ya no necesite tus datos personales para los fines del tratamiento, pero los necesite para la formulación, ejercicio, o defensa de reclamaciones.</li> </ul>  |
| <b>¿Cómo ejercitar estos derechos?</b>  | <p>Podrás ejercer tu derecho, mandándonos tu petición a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a>, vía web <a href="https://www.sportiumnews.com/proteccion-de-datos/">https://www.sportiumnews.com/proteccion-de-datos/</a> o bien por correo postal, acreditando tu identidad, dirigido a SPORTIUM Dpto. de Servicio al Cliente, edificio SCTC, C/. Sena, 2-10, 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona). Asimismo, le informamos de que, en el caso que considere que SPORTIUM no ha satisfecho correctamente el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) domiciliada en calle Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Si quiere conocer más información sobre cómo solicitar la protección de la AEPD, puede dirigirse a su página web <a href="http://www.aepd.es">http://www.aepd.es</a>.</p> |

A continuación, encontrarás los tratamientos que Sportium realiza de tus datos personales:

### 1. Registro y gestión de los usuarios para la prestación del servicio de juego en los Terminales

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?  | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?  | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?  | ¿Cuáles son tus derechos?  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar el registro de los usuarios y la apertura de la cuenta.</li> <li>• Gestionar y tramitar las apuestas colocadas por los usuarios.</li> <li>• Prestar el servicio de atención al cliente: gestión de incidencias y/o reclamaciones, solicitudes de información, ejercicio de derechos y/o consultas de usuarios.</li> <li>• Declarar a la AEAT de los premios obtenidos por el usuario que alcancen los importes legalmente estipulados de declaración obligatoria.</li> <li>• Gestionar los depósitos y los retiros efectuados por los usuarios en sus cuentas.</li> <li>• Gestionar los usuarios prohibidos y/o auto excluidos: prohibición de acceso, bloqueo de las cuentas abiertas del usuario.</li> <li>• Gestionar la cuenta del usuario: suspensión por inactividad, bloqueo por pérdida de la tarjeta, reactivación de la cuenta y emisión de duplicado de tarjeta.</li> </ul> | <p>La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de juego suscrito con Sportium. Si lo deseas, puedes consultar de nuevo nuestros <b>Términos y Condiciones</b> <a href="https://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/">https://www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/</a>.</p> | <p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante un plazo de 10 años de carácter obligatorio en virtud del artículo 29.1 del Real Decreto 304/2014 que aprueba el reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará tus datos personales.</p> | <p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad.</p> |



## 2. Análisis, segmentación y perfilado de usuarios para el envío de comunicaciones comerciales y promocionales por vía electrónica

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?   | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?  | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?  | ¿Cuáles son tus derechos?   |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar y segmentar las preferencias, comportamientos y hábitos y patrones de juego de los usuarios.</li> <li>• Realizar perfiles de usuarios según su comportamiento, sus patrones de juego y sus hábitos de navegación, entre otros.</li> <li>• Diseñar estrategias de publicidad y/o campañas promocionales según dichas preferencias y perfiles.</li> <li>• Monitorizar el uso que se realiza de nuestros terminales de juego.</li> <li>• Mejorar la configuración y usabilidad o experiencia de usuario de nuestros terminales de juego.</li> <li>• Enviar comunicaciones comerciales por vías electrónicas (SMS, email etc.) sobre Sportium y sus productos y servicios adaptadas a los gustos, preferencias, intereses y hábitos de juego de los usuarios.</li> <li>• Ponerse en contacto con los usuarios para ofrecerles promociones y ventajas a medida según sus gustos y preferencias e informarles sobre novedades.</li> </ul> | <p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso para efectuar dicho análisis y consecuente envío de comunicaciones comerciales.</p> | <p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante un plazo de 10 años de carácter obligatorio en virtud del artículo 29.1 del Real Decreto 304/2014 que aprueba el reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará tus datos personales.</p> | <p>Tienes derecho a oponerte a recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento. Podrás hacerlo a través de las siguientes vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revocando tu consentimiento en cualquier momento a través del envío de un correo electrónico solicitándolo a: <a href="mailto:protecciondedatos@sportium.com">protecciondedatos@sportium.com</a></li> <li>- Siguiendo las instrucciones en el pie del cuerpo de cada una de las comunicaciones electrónicas que recibas.</li> </ul> <p>Asimismo, podrás ejercer los demás derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad.</p> |

## **2.1 ¿Qué son la segmentación y el perfilado de datos?**

La segmentación y el perfilado son técnicas y procesos automatizados cuya finalidad es mejorar la calidad de los datos de los Usuarios de que disponemos. La aplicación de técnicas de perfilado sobre los datos de los usuarios no permite descubrir y definir requisitos y reglas de calidad sobre dichos datos y las técnicas de segmentación nos permiten segmentar los usuarios en base a los distintos requisitos y reglas obtenidos con las técnicas de perfilado.

## **2.2 ¿Qué información captamos para llevar a cabo el perfilado y cómo la tratamos?**

Para llevar a cabo la segmentación de los datos de los usuarios partimos de los datos relativos a su actividad de juego y utilización de los Terminales.

## **2.3 ¿Cómo afecta el perfilado al envío de comunicaciones comerciales y promociones por vía electrónica?**

Como resultado, mediante la segmentación y el perfilado podemos agrupar a los usuarios según coincidan o se diferencien en distintas reglas como, por ejemplo, los productos que les interesan, las promociones a las que más se acogen, sus hábitos de juego o su respuesta a las comunicaciones comerciales enviadas por Sportium.

Es decir, aplicando técnicas y herramientas de segmentación y perfilado sobre los datos de los usuarios, Sportium puede obtener distintos perfiles de usuarios con el fin de agruparlos y ofrecerles de forma diferenciada productos y servicios, promociones, experiencias de juego y comunicaciones comerciales mucho más acordes y afines a sus características particulares.

### 3. Análisis del juego de los usuarios para la prevención del fraude y para la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?   | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?   | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?   | ¿Cuáles son tus derechos?  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar, detectar, prevenir y/o denunciar conductas fraudulentas y/o delictivas.</li> <li>• Investigar sobre el origen de los fondos.</li> <li>• Verificar las identidades de los usuarios y los medios de pago empleados.</li> <li>• Controlar la actividad de juego del usuario.</li> <li>• Mantener la seguridad de los terminales de juego de Sportium.</li> <li>• Bloquear aquellas apuestas y/o cuentas de usuarios y/o anular apuestas susceptibles de ser fraudulentas.</li> </ul> | <p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el cumplimiento de una obligación legal impuesta por las siguientes leyes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.</li> <li>• Decreto 106/2006, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Apuestas de Madrid.</li> </ul> | <p>Conservaremos tus datos personales necesarios para dar cumplimiento a esta obligación legal mientras dure la relación contractual y en todo caso durante un plazo de 10 años de acuerdo con el artículo 29.1 del Real Decreto 304/2014 que aprueba el reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará tus datos personales.</p> | <p>En atención al artículo 32 de la Ley 10/2010 de 28 de abril de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, no serán de aplicación los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.</p> |

#### 4. Prestación del servicio o funcionalidad Sportium Uno

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?  | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?   | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?  | ¿Cuáles son tus derechos?  |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vincular las cuentas que el usuario pueda tener en Sportium online (www.sportium.es) y Sportium retail (corners y tiendas) para transferir su saldo entre ellas, cobrar en efectivo y al instante sus premios acumulados, retirar efectivo en tiendas o realizar cobros anticipados.</li> <li>Enviar comunicaciones comerciales de acuerdo con las preferencias e intereses de juego del usuario tanto de Sportium online (www.sportium.es) como de Sportium retail (corners y tiendas).</li> </ul> | <p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que nos proporcionas al solicitar de forma voluntaria y libre el servicio o funcionalidad de Sportium Uno.</p> | <p>Conservaremos tus datos personales mientras dure la relación contractual y en todo caso durante un plazo de 10 años de carácter obligatorio en virtud del artículo 29.1 del Real Decreto 304/2014 que aprueba el reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará tus datos personales.</p> | <p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad.</p> |

## 5. Gestión de la participación del usuario en acciones promocionales

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?  | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?  | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?  | ¿Cuáles son tus derechos?  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la participación de los usuarios en las distintas acciones promocionales que lleve a cabo Sportium y en las que los usuarios decidan participar.</li> <li>• Gestionar, en su caso, la entrega, del premio correspondiente a los usuarios que resulten ganadores.</li> </ul> | <p>La base legal para el tratamiento de tus datos es el consentimiento expreso que el usuario proporciona al participar libre y voluntariamente en la correspondiente acción promocional aceptando las bases legales reguladoras de dicha participación.</p> | <p>Conservaremos tus datos personales mientras duren la promoción y el plazo de reclamación de la misma y en todo caso durante un plazo de 10 años de carácter obligatorio en virtud del artículo 29.1 del Real Decreto 304/2014 que aprueba el reglamento de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará tus datos personales.</p> | <p>Podrás ejercer los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad.</p> |

## 6. Mantenimiento de listas de supresión actualizadas

| ¿Para qué finalidades tratamos tus datos?   | ¿Sobre qué base legal tratamos tus datos?  | ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?   | ¿Cuáles son tus derechos?   |
|---|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener en una lista de supresión con la confirmación de aquellos clientes y/o usuarios que hayan solicitado la supresión de sus datos al oponerse al envío de nuestras comunicaciones o solicitar la supresión de sus datos personales.</li> </ul> | <p>Obligación legal. El artículo 24 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE obliga al Responsable del Tratamiento a mantener evidencia del cumplimiento de lo dispuesto en el mismo.</p> <p>El artículo 96.5 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias obliga al Responsable del Tratamiento a conservar durante al menos un año los datos relativos a los interesados que hayan ejercido su derecho de oposición a la recepción de ofertas comerciales.</p> | <p>Conservaremos tus datos personales durante el plazo legalmente previsto para la interposición de cualquier reclamación en relación con la efectiva o deficiente respuesta por nuestra parte al derecho de supresión u oposición que hayas ejercitado.</p> <p>Alcanzado el plazo máximo de conservación de los datos, SPORTIUM suprimirá o anonimizará los datos personales.</p> | <p>Los derechos descritos en el apartado 5 de la presente Política de Privacidad quedan limitados por ser éste un tratamiento fundamentado en una obligación legal.</p> |

## 6. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS TUS DATOS?

- I. Sportium podrá comunicarnos los datos de carácter personal de los Usuarios que sean estrictamente necesarios a terceros con el fin de poder cumplir el contrato de juego suscrito con el Usuario, como, por ejemplo:
  - Comunicación de los datos a las demás sociedades del Grupo Sportium Retail, esto es, a las sociedades Sportium que gestionan la presencia de nuestros dispositivos de apuestas y juego Sportium en las tiendas físicas. Sportium te ofrece la posibilidad de jugar y apostar en todo el ámbito nacional. Sin embargo, las licencias de juego y apuestas en tiendas físicas son de ámbito autonómico. Por ello, si deseas jugar, colocar una apuesta, consultar tu saldo, cobrar un premio o hacer cualquier otra gestión relacionada con tu cuenta en un local Sportium situado en una Comunidad Autónoma distinta a aquella en que te registraste como usuario, es necesario que comuniquemos tus datos a la sociedad del Grupo Sportium Retail con sede en dicha otra Comunidad Autónoma. Puedes conocer todas las sociedades del Grupo Sportium Retail en nuestra web <https://www.sportiumnews.com/grupo-sportium/> o solicitar un listado de las mismas en cualquiera de nuestros locales Sportium.
  - Comunicación a plataformas de pago, bancos y empresas respecto de las cuales resulte necesaria dicha comunicación para que puedan procesarse las transacciones. Encontrarás más información sobre dichas plataformas en el siguiente link <https://www.sportium.es/faq/deposito>.
  - Se comunicarán a las autoridades tributarias los datos personales de los usuarios, los premios obtenidos y los medios de pago en los supuestos legalmente previstos como, por ejemplo, al obtener premios que superen determinados importes.
  - Si deseas retirar tu premio en una tienda o corner distinto de aquel en el que colocaste la apuesta, con el fin de habilitar dicho retiro, tus datos serán comunicados al salón Sportium donde has solicitado el retiro una vez aprobado.
- II. Igualmente, con el fin de prevenir, evitar y/o denunciar posibles actividades fraudulentas, ilícitas o delictivas Sportium notificará:
  - al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias los datos identificativos de aquellos usuarios susceptibles de haber realizado cualquier conducta susceptible de ser blanqueo de capitales o financiación ilícita;
  - a la Autoridad Autonómica competente en materia de juego y apuestas los datos identificativos de aquellos usuarios cuya actividad pudieran suponer un incumplimiento de la normativa de juego;
  - a las Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y la Comunidad Autónoma correspondiente los datos identificativos de aquellos usuarios susceptibles de haber realizado cualquier conducta fraudulenta, ilícita o delictiva.

III. Otros posibles terceros a los que podemos comunicar tus datos, previo requerimiento legal o base que legitime la comunicación:

- Asesores legales.
- Juzgados y Tribunales.
- Organismos de gobierno y administraciones públicas.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y la Comunidad Autónoma

IV. Asimismo, podremos comunicar tu información personal en los siguientes casos:

- Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos, son adquiridos por un tercero en cuyo caso, los datos de carácter personal que tenemos de nuestros usuarios serán uno de los activos transferidos. Cualquier operación de este tipo será previamente informada y comunicada.
- Para hacer cumplir o aplicar los términos y condiciones.
- Para proteger la seguridad y los derechos de nuestro personal y nuestros usuarios clientes. Ello incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para la prevención del fraude y reducción del riesgo crediticio.

De conformidad con lo estipulado en la normativa vigente de protección de datos personales, Sportium informa a sus usuarios que su proveedor OPENBET está ubicado en Reino Unido, esto es, fuera del Espacio Económico Europeo y que, en aplicación de la normativa vigente, ha procedido a regular con dicho proveedor el tratamiento de sus datos personales mediante las correspondientes garantías, en concreto, la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Decisión 2010/87/UE de la Comisión, de 5 de febrero de 2010, relativa a las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento establecidos en terceros países, de conformidad con la Directiva 95/46/CE. Asimismo, Sportium informa a sus usuarios que, excepto el caso anteriormente citado, no prevé ninguna otra transferencia de datos de carácter personal fuera del Espacio Económico Europeo.

## **7. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A TUS DATOS?**

Sportium informa que el Autoridad Autónoma competente en materia de juego y apuestas del Gobierno de La Rioja tiene acceso a los datos de carácter personal recogidos en la cuenta de los participantes. Asimismo, la Dirección General del Juego podrá efectuar un control sobre la cuenta del usuario participante en las actividades de juego ofrecidas en nuestros Terminales.

Igualmente, te informamos que trabajamos con terceros proveedores necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios en los Terminales. Éstos pueden en el ejercicio de su actividad, tener acceso a tus datos, como son los proveedores que nos ayudan a mejorar y optimizar la usabilidad y funcionalidades de nuestros Terminales y otros terceros, o aquellos que nos ofrecen servicios de mantenimiento de nuestras bases de datos. Sportium suscribe los correspondientes contratos de encargo de tratamiento que recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal, la confidencialidad y la cancelación, destrucción o devolución.



## **8. ¿ESTÁN TUS DATOS SEGUROS?**

Con el fin de asegurar un procesamiento justo y transparente de tu información personal, adoptaremos los procedimientos adecuados que incluirán la implementación de medidas técnicas y organizativas que tengan en cuenta el posible riesgo y corrijan cualquier imprecisión identificada en los datos personales tratados, de modo que el riesgo de cualquier error se minimice, tratando tus datos de manera justa y segura.

Toda la información que nos proporcionas se almacena en servidores seguros. Lamentablemente, la transmisión o comunicación de información a través de internet no es completamente segura. Así, una vez hayamos recibido toda tu información utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado.

Igualmente, nos aseguramos de que, nuestros proveedores de servicios también gozan de estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos de carácter personal respecto de los cuales tengan o puedan llegar a tener acceso, en atención con la legislación de protección de datos aplicable.

## **9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios de criterio seguidos por la autoridad de control competente en materia de protección de datos en cada momento. Sportium se reserva por tanto el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para poder adaptarla a dichos criterios, así como a novedades jurisprudenciales o legislativas.

Última versión: 1 de enero del 2021.

## **10. CONTACTO DPO**

Si tienes alguna duda acerca de los tratamientos que realizamos sobre tus datos personales, ponte en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Sportium o escríbenos a [protecciondedatos@sportium.com](mailto:protecciondedatos@sportium.com)