

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES CUENTAS SPORTIUM

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Los presentes *Términos y Condiciones* constituyen el contrato de juego celebrado entre usted, en adelante (el **Usuario**), y **SPORTIUM APUESTAS NAVARRA** (en adelante **SPORTIUM**), y tiene por objeto regir el acceso y el uso por parte del Usuario a los terminales y máquinas auxiliares de autoservicio a través de las **CUENTAS SPORTIUM**, y regular la actividad de apuestas que se ofrecen en los mismos en relación con dichas Cuentas. Cualquier documento expresamente mencionado en estos *Términos y Condiciones*, así como otras directrices o normas homologadas por **SPORTIUM** a disposición de los clientes, forman parte del presente contrato de juego.

Mediante su REGISTRO DE ALTA como **Usuario**, usted acepta someterse a los presentes *Términos y Condiciones*, y reconoce haber leído y comprendido los mismos, aceptando obligarse plenamente al cumplimiento de ellos sin limitación ni restricción de ninguna clase. Asimismo, también se obliga a cumplir nuestra política de privacidad ("*Política de privacidad*"), nuestra política de juego responsable ("*Política de juego responsable*"), y nuestras *Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas SPORTIUM*. Puede encontrar esta información en www.sportiumnews.com/politica-privacidad/, www.sportiumnews.com/terminos-condiciones/ y www.sportiumnews.com/reglamentos/

1.2. En el caso de un eventual incumplimiento por parte de usted (el **Usuario**) de los presentes *Términos y Condiciones* o de cualquier otro documento incluido en los mismos como referencia, usted se compromete a indemnizar totalmente a **SPORTIUM** por todos los daños y perjuicios (incluidos los gastos legales correspondientes) que tal incumplimiento hubiera producido a **SPORTIUM** o a terceras personas, incluyendo a representantes de dicha compañía, sus directores, agentes y empleados.

1.3. El incumplimiento por parte de **SPORTIUM** de los presentes *Términos y Condiciones*, no constituye una renuncia general a ejercer los derechos que le corresponden de conformidad a los mismos

2. Interpretación

En los presentes ***Términos y Condiciones***, a menos que expresamente se indique lo contrario:

2.1. Las referencias a estos ***Términos y Condiciones*** son hechas a su versión última, incluyendo la totalidad de las eventuales modificaciones, ampliaciones y/o sustituciones que hayan tenido lugar.

2.2. En caso de que surja un conflicto entre los presentes ***Términos y Condiciones*** y cualquier otro documento mencionado en los mismos, prevalecerán estos ***Términos y Condiciones***.

2.3. Todas las frases precedidas por los términos “incluyendo”, “que incluye” o cualquier otra expresión similar tienen carácter meramente enunciativo y no limitativo.

2.4. En el caso de que algún apartado de estos ***Términos y Condiciones*** sea declarado nulo o inaplicable legalmente, la disposición afectada se considerará sustituida por aquella disposición válida y aplicable que más se asemeje al propósito de la disposición original, sin que ello afecte al resto de ***Términos y Condiciones*** que aquí se comprende.

3. Registro de Alta

3.1. Para poder hacer uso de las **CUENTAS SPORTIUM**, el **Usuario** deberá completar el Registro de Alta, para lo cual deberá completar el proceso de registro, aportando los datos de identificación necesarios (mínimo documento de identificación y PIN de seguridad), aunque los datos mínimos podrían variar por Comunidad. Dicho REGISTRO DE ALTA se podrá hacer dependiendo de la regulación de la Comunidad directamente en la terminal auxiliar de autoservicio o en el terminal de expedición operado por un cajero.

3.2. El **Usuario** podrá elegir un nombre de **Usuario** para identificar su **CUENTAS SPORTIUM**. Dicho nombre de usuario no podrá ser obsceno, amenazante, racista, ofensivo, perjudicial, difamatorio y que no viole las leyes de la propiedad intelectual o industrial, ni los derechos de propiedad de terceros. En caso de que **SPORTIUM** considere, a su única y entera discreción, que el nombre de usuario escogido por usted no es apropiado, se reserva el derecho de rechazar e impedir en cualquier momento el uso de dicho nombre de usuario sin previo aviso. En caso de que usted decida no seleccionar ningún nombre de usuario, se le asignará automáticamente uno

3.3. La información personal que nos facilite durante nuestra relación con Usted será tratada de conformidad con la normativa sobre protección de datos personales aplicable y con nuestra “Política de Privacidad”

3.4. Una vez terminado el proceso de registro, el usuario dispondrá de una **CUENTA SPORTIUM**, que podrá estar físicamente soportada mediante una Tarjeta de Cliente. En dicha **CUENTA SPORTIUM** quedarán reflejados los depósitos realizados por el Usuario, las apuestas realizadas y los premios cobrados. La cuenta de juego estará denominada en Euros y no podrá presentar, en ningún caso, saldo negativo.

3.5. El **Usuario** manifiesta y garantiza que la información que facilita durante su registro de alta y durante la totalidad de la relación que mantiene con **SPORTIUM** , es completa, cierta y veraz, responsabilizándose de todos los eventuales daños que el incumplimiento de esta obligación pudiera causar, por cualquier motivo, a **SPORTIUM** .

3.6. Al Registrarse como **Usuario** y poseedor de una **CUENTA SPORTIUM** y/o acceder a la misma, el **Usuario** declara y garantiza, bajo su entera responsabilidad que:

3.6.1. Cumplirá en todo momento con lo dispuesto en los presentes **Términos y Condiciones**.

3.6.2. No es menor de edad ni se encuentra incapacitado legalmente o por resolución judicial.

En el supuesto de que se tuviera conocimiento de que el Usuario es menor de 18 años o que careciese de la capacidad legal suficiente para participar en actividades de juego de conformidad con la legislación aplicable, se procederá a la inmediata cancelación de su cuenta y de su registro de usuario, con las consecuencias legales incluso penales a ello inherentes.

En tal caso, las apuestas realizadas pendientes de resolverse serán anuladas –de ser posible-. En ningún caso se le abonará ninguna ganancia que pudiera haberse devengado en virtud de las apuestas.

3.6.3. No ha solicitado voluntariamente la prohibición de acceso a los establecimientos de juego mediante la inscripción en el Registro de personas que deniega el acceso a salones de juego, casinos y salas de bingo. Asimismo reconoce que no ha solicitado voluntariamente que le sea prohibido el acceso al juego ni que lo tiene prohibido por resolución judicial firme.

3.6.4. No es accionista, propietario, partícipe o titular significativo de **SPORTIUM** , ni personal directivo o empleado directamente involucrado en el desarrollo de los juegos ofrecidos por **SPORTIUM** . Ni que es cónyuge, pareja de hecho o similar, ni que convive, es ascendiente o descendiente en primer grado, de aquellos, en relación a los juegos que gestionan o explotan, incluyendo aquellos casos en que la participación de cualquiera de ellos se produzca de manera directa o indirecta, a través de terceras personas físicas o jurídicas

3.6.5. No es entrenador, ni deportista, ni participa directamente en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta

3.6.6. No es directivo de ninguna de las entidades deportivas participantes u organizadoras respecto del acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta

3.6.7. No es juez o árbitro que ejerce o ejercerá sus funciones en el acontecimiento o actividad deportiva sobre la que se realiza la apuesta, ni persona que resuelve los recursos contra las decisiones de aquellos

3.6.8. No es personal funcionario de la Administración que tenga atribuidas las funciones de inspección y control en materia de juego y apuestas.

3.7. Toda la información que usted nos proporcione al solicitar una **CUENTA SPORTIUM** y mientras sea titular de la misma, deberá ser íntegra, exacta, veraz y estar actualizada. En este sentido, el Usuario se compromete a informar a **SPORTIUM** de forma inmediata sobre cualquier cambio que afecte a la integridad, veracidad y exactitud de dicha información

3.8. Usted entiende y acepta que, al apostar, existe la posibilidad de perder dinero y se responsabiliza totalmente de todas las eventuales pérdidas económicas que se produzcan como consecuencia de tales acciones

3.9. Únicamente podrá solicitar la apertura de una **CUENTA SPORTIUM** si va a ser el titular de la misma. En ningún caso deberá actuar en nombre o representación de un tercero a estos efectos o llevar a cabo un registro de usuario actuando en beneficio de otra persona

3.10. El usuario sólo podrá ser titular de una **CUENTA SPORTIUM** asociada a su Documento de Identificación **SPORTIUM** se reserva el derecho a cerrar todos los registros que se abran por un mismo titular o que de alguna forma remitan a la misma persona.

En el caso de existir pruebas o indicios suficientes que permitan considerar la existencia o intento de fraude, **SPORTIUM** se reserva el derecho de cancelar todas las transacciones relacionadas con dichas cuentas, sin perjuicio de aquellas otras acciones legales que puedan corresponder. **SPORTIUM** se reserva la posibilidad de establecer los procedimientos y mecanismos necesarios para garantizar que un mismo jugador no disponga de varias **CUENTA SPORTIUM** activas.

En estos ***Términos y Condiciones***, cualquier referencia a “fraude” incluye el intento de apertura de varias cuentas por un mismo **Usuario**.

4. Uso de la CUENTA SPORTIUM

4.1. Para poder hacer uso de las CUENTA SPORTIUM, el **Usuario** deberá, con carácter previo finalizar satisfactoriamente el proceso de registro de **Usuario**

4.2. Una vez que el **Usuario** ha formalizado su REGISTRO DE ALTA, cada vez que quiera hacer uso temporal como poseedor de una CUENTA SPORTIUM, a las actividades de apuestas ofrecidas en los terminales de expedición y máquinas auxiliares de apuestas, deberá realizar un CHEQUEO DE ACCESO (LOG IN).

4.3. Se entiende por LOG IN al proceso por el cual el Usuario introduce su nombre de usuario y contraseña o introduce su Tarjeta Cliente y a continuación su contraseña, garantizando ser el poseedor de la CUENTA SPORTIUM de la cual hizo REGISTRO, y al chequeo automático que efectúa **SPORTIUM** de que dicha cuenta está activa y no está incurso en ninguna de las prohibiciones subjetivas recogidas en la legislación aplicable y en los presentes Términos y Condiciones. Tal verificación por parte de **SPORTIUM** será condición imprescindible para el uso de la CUENTA SPORTIUM.

4.4. La CUENTA SPORTIUM de cada usuario tiene carácter personal e intransferible. Usted no debe permitir a ningún tercero usar su CUENTA SPORTIUM, y usted será el único responsable por cualquier acceso de terceras personas a su CUENTA SPORTIUM. En tal caso, deberá informarnos inmediatamente si sospecha que una tercera persona tiene acceso a su CUENTA SPORTIUM o ha perdido o extraviado, o le ha sido sustraída su Tarjeta Cliente, y prestar toda la ayuda que sea precisa durante una eventual investigación del asunto.

4.5. No deberá revelar su nombre de usuario y contraseña a nadie. Usted será el único responsable de todas las acciones que se produzcan a consecuencia del acceso al Servicio mediante su nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña. En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de una persona a la cual haya revelado su nombre de usuario y contraseña, usted será el único responsable de dicho incumplimiento

4.6. Si pierde u olvida su nombre de usuario o su contraseña póngase en contacto inmediatamente con nuestros operadores en cualquiera de nuestros puntos de venta. Ellos se pondrán en contacto con nuestros servicios centrales para poder facilitarle otros datos de seguridad para el acceso a su CUENTA SPORTIUM, siempre y cuando usted demuestre ser el propietario de dicha CUENTA SPORTIUM mediante la presentación de su Documento de Identificación usado en el Registro de Alta de **Usuario**

4.7. El **Usuario** dispondrá de tres (3) intentos para introducir la combinación correcta de nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña. Una vez agotados todos los intentos, su cuenta se bloqueará a la espera de que dicha persona pueda garantizar que es el Usuario propietario de dicha CUENTA SPORTIUM, y sólo entonces se desbloqueará dicha CUENTA SPORTIUM. **SPORTIUM** definirá el procedimiento para que dicha persona demuestre ser el Usuario de dicha Cuenta SPORTIUM, siendo como mínimo necesario aportar original del documento de identificación usado en el REGISTRO.

4.8. Se entenderá que todas las transacciones realizadas tras haber introducido la combinación correcta de nombre de usuario (o Tarjeta Cliente) y contraseña las realiza el titular legítimo de la **CUENTA SPORTIUM** y que, por lo tanto, son válidas. En ningún caso **SPORTIUM** se responsabilizará por las pérdidas que usted pudiera sufrir a consecuencia del uso no autorizado o mal uso de su información personal. Al objeto de proteger a los usuarios frente a un posible fraude de identidad, **SPORTIUM** se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, toda aquella documentación que considere oportuna a efectos de acreditar la veracidad de la identidad de un determinado usuario. La falta por parte del mismo de proporcionar dicha documentación en el plazo indicado a tal efecto puede dar lugar a la suspensión y/o anulación de su cuenta.

4.9. El Usuario, haciendo uso de su **CUENTA SPORTIUM**, podrá realizar consultas y operaciones de juego y dispondrá en tiempo real del saldo de su cuenta, así como del registro de todas las apuestas efectuadas, al menos, en los últimos diez (10) días. Asimismo, el Usuario -en cuanto participante- podrá realizar una serie de operaciones, entre las que se encuentran las de editar y rectificar sus datos personales, cambiar su contraseña, depositar y retirar fondos de su cuenta de juego, hacer apuestas y cobrar premios

4.10. Al aceptar estos Términos y Condiciones usted admite que todo el dinero usado su **CUENTA SPORTIUM** no es de procedencia ilegal y que no usará nunca dicha **CUENTA SPORTIUM** para actividades fraudulentas o ilegales, según las leyes que se apliquen en su jurisdicción.

Asimismo, garantiza que no realiza apuestas en **SPORTIUM** en las que pueda estar involucrado de alguna manera. **SPORTIUM** procederá legalmente contra las personas u organizaciones sospechosas de realizar actividades ilegales, y nos reservamos el derecho de poner en manos de las autoridades competentes la información pertinente sin previo aviso, así como de retener fondos de su cuenta que sospechemos hayan sido obtenidos de manera fraudulenta sin necesidad de previo aviso.

4.11. **SPORTIUM** no es una institución financiera. Usted acepta que los fondos depositados en su cuenta en ningún caso devengan intereses, ni se permiten los préstamos de ningún modo.

5. Depositar y Retirar Fondos

5.1. Los depósitos realizados a su **CUENTA SPORTIUM** deben ser acordes con las normas establecidas en la legislación aplicable y por **SPORTIUM** . En caso contrario, esta compañía se reserva el derecho de cancelar el depósito realizado, total o parcialmente, incluso, a cancelar la **CUENTA SPORTIUM** del **Usuario** indefinidamente.

5.2. El uso de la **CUENTA SPORTIUM** del **Usuario** abierta en **SPORTIUM** tiene por objeto el que el **Usuario** titular de la misma realice apuestas. A los clientes que estén depositando o retirando dinero sin estar jugando realmente, sea cual sea el motivo de ello, se les podrá suspender la cuenta y se investigará el caso. El resultado de esta acción puede derivar en la notificación de estas circunstancias a las autoridades pertinentes o en el cierre de la cuenta hasta que se aclare la naturaleza de dichos movimientos

5.3. El **Usuario** podrá requerir a **SPORTIUM** para que le transfiera, por cualquier de los medios de pago ofrecidos y disponibles, sin coste adicional alguno para el **Usuario**, el saldo de su **CUENTA SPORTIUM**. Llegado tal caso, se realizará dicho pago en un plazo máximo que no exceda el plazo en las **Normas de Organización y Funcionamiento de SPORTIUM** en cuanto al pago de premios. **SPORTIUM**, con tal de comprobar la veracidad de los datos personales del solicitante con carácter previo a una retirada de fondos de la cuenta de usuario, con independencia de su importe, se reserva el derecho de solicitar más información y documentación relativa a su edad y Documento de identificación. De igual modo, **SPORTIUM** se reserva el derecho de solicitar dicha información y documentación sobre cualquier persona que efectúe un depósito en su cuenta. Dicha información y documentación nos permitirá comprobar que los datos personales proporcionados durante el registro coinciden con los datos que figuren en la documentación. En caso de que dichos datos difieran, **SPORTIUM** se reserva el derecho de cancelar sus apuestas y el pago de sus respectivas ganancias.

5.4. Salvo lo dispuesto en estos **Términos y Condiciones**, usted puede retirar fondos de su cuenta de usuario hasta el límite de su saldo disponible actual.

6. Validar Apuestas con CUENTAS SPORTIUM

6.1. Las reglas aplicables a la hora de formalizar y validar apuestas son las mismas, independientemente de que las haga haciendo uso de su **CUENTA SPORTIUM** o sin hacer uso de la misma. Se reiteran aquí algunas de dichas normas y se especifican las que se considera que puedan ser relevantes.

6.2. Debe seguir su propio criterio a la hora de colocar una apuesta. Usted es el único responsable frente a cualquier apuesta realizada desde su **CUENTA SPORTIUM**. **SPORTIUM** no tolerará de ninguno de sus usuarios comportamientos amenazantes, violentos o que perjudiquen a otros usuarios. En el caso de que **SPORTIUM** tenga conocimiento de la existencia de alguna de dichas actitudes, se reserva el derecho de suspender y/o cerrar la **CUENTA SPORTIUM** del usuario correspondiente, así como emprender las acciones legales que considere oportunas

6.3. El Usuario sólo podrá realizar apuestas cuando disponga de fondos suficientes en su **CUENTA SPORTIUM**

7. Pago de Ganancias

7.1. SPORTIUM apuestas abonará los premios obtenidos por el Usuario por el procedimiento y medios de pago establecidos en las *Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas de SPORTIUM*, siempre siendo medios legales de pago que no supongan ningún coste para el **Usuario**.

7.2. Cuando el **Usuario** de una **CUENTA SPORTIUM** cobra una apuesta usando la misma, este pago queda registrado contra dicha **CUENTA SPORTIUM**, por lo que dicho recibo de apuestas no podrá volver a ser cobrado.

7.3. Las ganancias cobradas y añadidas al balance de su **CUENTA SPORTIUM** permanecerán en su cuenta a menos que el **Usuario** requiera que parte, o todo, el saldo de su cuenta, en cuyo caso se descontará dicho importe del saldo de su Cuenta. Si su saldo es cero, deberá depositar más fondos a su cuenta antes de que pueda apostar.

7.4 SPORTIUM comunicará mensualmente al órgano competente en materia de tributación de juego la relación de premios cuyo importe sea superior a 3.005 euros (o el límite definido según el Reglamento) que se han abonado durante el mes anterior. **SPORTIUM** consignará además la identidad (nombre, apellidos y número de identificación fiscal) de las personas jugadoras que hayan percibido estos premios, que también serán advertidas de esta circunstancia.

8. Política de cuentas inactivas

8.1. Si no utiliza su cuenta para realizar ninguna apuesta durante un período ininterrumpido de 12 meses consecutivos, dicha cuenta será considerada como inactiva (“**Cuenta Inactiva**”), pudiendo ser suspendida. Dicha cuenta y el registro de **Usuario** vinculada a ella podrá ser reactivada en cualquier momento, a solicitud del **Usuario** dentro del plazo de cuatro (4) meses a contar desde que la suspensión de la Cuenta. Transcurridos cuatro (4) meses desde la suspensión, si el saldo de su **CUENTA SPORTIUM** es cero, el registro de **Usuario** será cancelado definitivamente, debiendo el **Usuario** volver a llevar a cabo el proceso de registro de alta en el caso de desear obtener una nueva **CUENTA SPORTIUM**.

8.2. En el supuesto de que haya una “Cuenta inactiva” con saldo superior a cero, **SPORTIUM** tratará de comunicárselo al **Usuario** a través de los mecanismos disponibles, especialmente aquellos que usó en el Registro o que hayan sido usados con éxito anteriormente (mail, teléfono). Si, pasados 31 días la Cuenta permanece Inactiva después de dicho intento de comunicación por parte de **SPORTIUM**, **SPORTIUM** aplicará una comisión de mantenimiento mensual de su saldo de cuenta de 1€ o el 1% de su saldo (el valor más alto) al día. Dicha comisión se deducirá del saldo de la **CUENTA INACTIVA**, hasta que el saldo de la cuenta sea cero, en cuyo caso se cerrará definitivamente el registro de **Usuario**, no pudiendo por tanto seguir cobrando dicha cuota de mantenimiento. En el caso de que el **Usuario** reactivase su cuenta mediante la realización de una apuesta después de la notificación, se reactivará la cuenta a todos los efectos.

9. Suspensión y cierre de la cuenta del Usuario

9.1. El presente contrato de juego tiene una duración indefinida. Ambas partes tienen derecho a resolver el presente contrato en cualquier momento, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso alguno.

La **CUENTA SPORTIUM** se cancelará con la resolución del contrato al que estén vinculados.

9.2. El cierre de la **CUENTA SPORTIUM** por parte del **Usuario** implica la terminación del contrato de juego. En tal caso, el Usuario deberá comunicarlo a **SPORTIUM** a través de cualquiera de sus operadores en nuestros puntos de venta, o mediante correo electrónico a la cuenta cliente@sportium.com. Una vez recibida dicha comunicación, se reembolsará al usuario el saldo existente de la cuenta, por los métodos descritos que estén disponibles en las **Normas de Organización y Funcionamiento de las apuestas SPORTIUM**. En el caso de que el **Usuario**, una vez haya comunicado el cierre de su cuenta, tenga apuestas pendientes cuyo resultado sea todavía desconocido, tales apuestas se mantendrán en vigor y no serán canceladas. **SPORTIUM** procederá al cierre de la cuenta una vez celebrados los eventos correspondientes a dichas apuestas.

9.3. En caso de incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de los **Términos y Condiciones** de este acuerdo, **SPORTIUM** se reserva el derecho, en cualquier momento, sin advertencia ni notificación previa y sin perjuicio de las acciones legales que pudieran emprender, de suspender o cerrar la cuenta de dicho **Usuario**, a la espera del resultado de su investigación y/o, en su caso, resolución del órgano judicial o administrativo competente. Sin perjuicio de lo anterior, **SPORTIUM** podrá, asimismo, rechazar apuestas o transacciones de dicho **Usuario**.

En caso de que la cuenta del usuario involucrado dispusiera de saldo positivo, dicho saldo podrá utilizarse como pago por los daños o deudas en que haya incurrido el usuario con **SPORTIUM** , quedando, en su caso, a la espera de resolución definitiva por parte del órgano judicial o administrativo competente.

9.4. El operador podrá suspender cautelarmente la **CUENTA SPORTIUM** de aquel Usuario que haya tenido, a su juicio, un comportamiento colusorio o fraudulento o que haya permitido la utilización de su registro de usuario por terceros, hasta que se demuestren los hechos. Contrastados los hechos, si el operador tuviera elementos de juicio suficientes para poder considerar probado que el **Usuario** ha incurrido en fraude, colusión o puesta a disposición de terceros de su propia cuenta, el contrato será resuelto unilateralmente con las consecuencias a ello inherentes.

10. Idioma

Estos **Términos y Condiciones** están originariamente redactados en español, siendo ésta la versión que prevalecerá frente a aquellas otras versiones que **SPORTIUM** pueda publicar de forma eventual en otros idiomas.

11. Tratamiento de datos personales

SPORTIUM se compromete a preservar la privacidad de todos los Usuarios con **CUENTA SPORTIUM**. **SPORTIUM** es la compañía encargada del almacenamiento y tratamiento de los datos facilitados por sus clientes.

Usted reconoce que, en el marco de la Legislación de Protección de Datos vigente aplicable en cada momento, la información proporcionada por usted puede incluir datos personales **SPORTIUM** le informa que tratará sus datos de carácter personal conforme a lo estipulado en su política de privacidad (www.sportiumnews.com/politica-privacidad/).